EDIÇÃO 109 | 2021

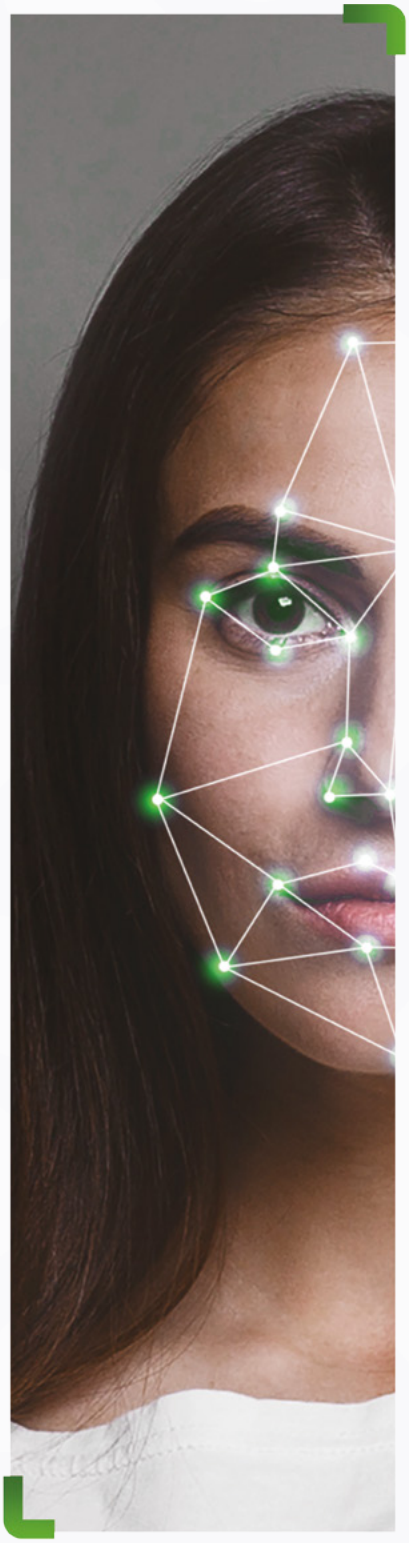
Revista SINDLOC MG

Veja como proteger sua locadora dos estelionatários

ENTREVISTA
"A velocidade da vacinação será a velocidade da retomada da economia brasileira", afirma a economista Rita Mundim

SINDLOC-MG se reestrutura para melhorar ainda mais o relacionamento com os associados

Sua locadora está em crescimento? Talvez seja a hora de contratar!



CREDDEFENSE FECHA PARCERIA COM O SINDLOC-MG

Tecnologia de biometria facial possibilita o bloqueio das tentativas de fraude, que aumentaram em 180% quando comparado ao período pré-pandemia.

A locação de veículos está entre os negócios mais afetados em 2020. Além da queda da demanda, houve um crescimento das tentativas de fraudes. É o que mostra levantamento realizado pela CredDefense, startup de soluções antifraudes. Entre abril e agosto de 2020, houve **redução de 67% no volume de locações e um aumento de 180% na detecção de tentativas** desse tipo de crime em comparação ao período pré-pandemia, um impacto enorme nos resultados do setor.

Para amenizar o impacto nos resultados do setor, as locadoras têm buscado a biometria facial, destaque no portfólio de produtos da CredDefense. Somente no ano passado, essa tecnologia **gerou 10 mil alertas contra fraude, o que impediu a perda de R $450 milhões.**

De acordo com o **CEO da CredDefense, José Luis Volpini**, após a implantação do sistema, dos cerca de 1 milhão de automóveis pertencentes às empresas do setor, algo em torno de 1% foi salvo de fraude. "Parece um percentual pequeno, mas **1% desta base significa 10 mil veículos que não foram locados por fraudadores**, porque aqueles clientes estavam usando documentos de terceiros", afirma Volpini.

Foram esses resultados que chamaram a atenção do **SINDLOC-MG, que acaba de fechar uma parceria com a CredDefense** para oferecer a biometria facial a valores mais acessíveis aos seus associados. "O uso de ferramentas de reconhecimento fácil hoje é fundamental no processo de análise de crédito das locadoras de carros, que estão sujeitas a crimes de estelionato que geram um prejuízo muito grande para o setor. **Soluções como a da CredDefense têm um custo-benefício enorme** porque trazem segurança e credibilidade na hora da análise, processo fundamental para as locadoras que precisam mitigar os riscos",explica **Leonardo Soares, diretor executivo do SINDLOC-MG.**

EXPEDIENTE

Presidente
Marco Aurélio Gonçalves Nazaré
1º Diretor Vice-Presidente
Marcelo Elian Moreira
2º Diretor Vice-Presidente
Luis Fernando Memória Porto
Diretor Administrativo-Financeiro
Luiz Henrique Franco Júnior
Diretor Comercial e Novos Produtos
Gustavo Salgado Moreira de Andrade
Diretor de Eventos
Flávio Bittencourt Tavares
Diretor de Relações Institucionais
Saulo Tomaz Fróes
Diretor Jurídico
Luciano Miranda Chagas
Diretor de Relações Sindicais
Antônio Mansueto Caldeira
Diretor de Relações com Micro e Pequenas Empresas
Marcus Vinicius Scarpelli
Conselho Fiscal
Francisco Salles Campos Júnior
Emerson Eduardo Ciotto
André Luiz Moreira Alvim
Diretor Executivo
Leonardo Soares
Coordenação Administrativa
Patrícia Morais
Assistente Administrativa Financeira
Carla Rodrigues Silva Fernandes
Assistente Comercial
Cibelle Antonielle de Araújo
Assessoria Jurídica
Dra. Luciana Mascarenhas
luciana@mascarenhaseassociados.com.br
Dr. Bruno Araújo
bruno@amf.adv.br
Jornalista Responsável
Leandro Lopes DRT 1179/SE
Projeto Gráfico e Editoração
Nativa Comunicação
contato@nativabh.com.br
(31) 3261-7346
Público-Alvo
Locadoras e redes do estado de Minas Gerais e do país, agências de turismo, hotéis, autoridades e jornalistas especializados.
Tiragem
2.000 exemplares

Todos os textos assinados são de inteira responsabilidade de seus devidos autores. A REVISTA SINDLOC-MG não se responsabiliza pelo conteúdo e declarações neles contidos.É permitida a reprodução total ou parcial das reportagens, desde que sejam citadas as fontes. das reportagens.

SINDLOC MG
SINDICATO DAS EMPRESAS LOCADORAS DE AUTOMÓVEIS DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua Pernambuco, 353 - Sala 201 (Pilotis).
Funcionários. CEP: 30130-151 - Belo Horizonte, MG.
Telefones: (31) 3337-7660 ou (31) 2515-4412.
sindlocmg@sindlocmg.com.br | www.sindlocmg.com.br

SIGA O SINDLOC-MG

MELHORAR O ATENDIMENTO E SERVIR MELHOR!

Esta nova edição da Revista SINDLOC-MG chega com muitos temas importantes para o dia a dia de sua locadora. Reunimos aqui algumas dicas e procedimentos de segurança para evitar golpes de estelionatários, além de sugestões para otimizar a admissão de colaboradores, certos da possibilidade de crescimento das empresas do ramo de locação de veículos. Trazemos, ainda, uma entrevista da economista Rita Mundim, que nos ajuda a planejar nossos investimentos e perspectivas para os próximos meses.

Dentre os vários assuntos tratados, merece destaque a abordagem de uma temática de grande relevância: a reestruturação para uma melhora no atendimento aos associados. Conforme será contemplado na reportagem, o SINDLOC-MG passará por uma nova etapa de sua política de relacionamento com seus associados, o que propiciará benefícios mútuos para todos. Para tanto, atravessa agora um momento de capacitação interna dos colaboradores, com vistas a ampliar ainda mais os canais de diálogo entre locadoras e entidade, o que se vislumbra imprescindível para o sucesso da comunicação.

Nesta edição, você também irá conhecer um pouco mais das questões inovadoras em torno dos carros elétricos no Brasil e no mundo. Aproveite! A edição 109 da Revista SINDLOC-MG está imperdível!

Excelente leitura!

MARCELO ELIAN MOREIRA
1º DIRETOR VICE-PRESIDENTE DO SINDLOC-MG

EDIÇÃO 109 | 2021

RELACIONAMENTO
SINDLOC-MG se aproxima ainda mais dos associados
6

CAPA
SINDLOC-MG LISTA PEQUENOS **PROCEDIMENTOS QUE PODEM EVITAR GRANDES GOLPES**
14

RH LOCADORAS
Se sua locadora está crescendo, atenção: é hora de contratar! Saiba como.
10

5 **NOTAS**

9 **DER-MG**
Sua locadora utiliza os serviços online do DER-MG?

20 **CARRO ELÉTRICO**
Carros elétricos e a distribuição desigual de tecnologia no mundo

23 **PETRAX**
Petrax cria promoção especial para o associado

24 **ENTREVISTA**
"A velocidade da vacinação será a velocidade da retomada da economia brasileira"

28 **ADRIANO MUNIZ**
STF declara a inconstitucionalidade da cobrança de DIFAL de ICMS

30 **TURISMO**
Turismo de carro segue em crescimento

32 **REFLEXÃO**
Grandes mudanças acontecem a partir de pequenos detalhes

34 **BEM-VINDOS**
Rumo aos 250 associados!

@SINDLOCMG

AÇÃO DE MARKETING RELEMBRA PARCEIROS

No início de março uma ação de marketing do SINDLOC-MG voltou a evidenciar alguns parceiros da entidade, relembrando assim condições especiais e benefícios para seus associados. Durante duas semanas, o feed do Instagram do sindicato foi ocupado pelas marcas das empresas fornecedoras. A iniciativa reverberou em novos negócios e trouxe satisfação para os parceiros. "Não tenho palavras pra agradecer tanto carinho e cuidado", escreveu Dóris Reis, da Dádiva Multimarcas.

Além da Dádiva, tiveram destaque na ação as empresas: AssistMe, Automax, Avante Placas, Dukar, Fleet, Infosistemas, ST, Téleia, Vers e BIS.

Para conhecer as empresas e a iniciativa, acesse o @sindlocmg.

LOCALIZA + UNIDAS

LOCALIZA TROCA SEU COMANDO

A partir de agora quem comanda a Localiza é Bruno Lasansky. Eugênio Mattar passará a atuar exclusivamente como presidente executivo do conselho. A troca ocorre em meio ao processo para a combinação da companhia com a Unidas, que pode resultar na criação de uma gigante no mercado de locação de veículos. A operação está sob análise do Conselho Administrativo de Defesa Econômica - Cade.

A divulgação de mudança no comando da Localiza ocorreu no mesmo dia em que a companhia apresentou os resultados obtidos no quarto trimestre, quando o lucro bateu recorde histórico. A empresa registrou um lucro líquido de R$ 402 milhões, um aumento de 76% em relação ao mesmo período de 2019.

CAPACITAÇÃO

VEM AÍ: SINDLOC-MG TENDÊNCIAS

Em breve o SINDLOC-MG apresentará uma nova modalidade de capacitação e relacionamento. Trata-se do SINDLOC-MG Tendências, um evento virtual onde a entidade abordará temas de relevância para o segmento de aluguel de automóveis. Assuntos como segurança, inovação, tecnologia e gestão estarão na pauta dos encontros. "Sempre com objetivo de analisar cenários e apontar tendências, levando informação e capacitação de uma maneira eficiente para os associados", avisa Leonardo Soares, Diretor Executivo do SINDLOC-MG. Mais informações em breve!

SINDLOC-MG se aproxima ainda mais dos associados

O SINDLOC-MG está se reestruturando para melhorar ainda mais o atendimento aos associados. Segundo Leonardo Soares, Diretor Executivo do SINDLOC-MG, o objetivo é criar mais proximidade. "Queremos nos posicionar de forma ativa na percepção das demandas das locadoras de automóveis de Minas Gerais", explica.

Será uma nova etapa de uma política de relacionamento e atendimento que já vem se constituindo ao longo dos últimos anos. "Hoje reunimos mais de 240 associados. Considerando que temos empresas em todo o território mineiro, estamos propondo uma nova organização, onde toda a equipe do sindicato possa ter diálogo com os associados, assim como todos os associados possam ter contato rápido e fácil com qualquer pessoa da nossa equipe", resume Leonardo.

Como tudo no SINDLOC-MG, o processo respeita uma organicidade. Primeiro a equipe da entidade está sendo preparada, passando por treinamentos e compreendendo todas as operacionalidades internas. "Assim, cada colaborador atenderá os associados de uma maneira eficiente", detalha Patrícia Morais, Coordenadora Administrativa do SINDLOC-MG.

Depois disso, em uma segunda fase, o quadro associativo será redistribuído entre os colaboradores. "Cada um da equipe do SINDLOC-MG assumirá a função de consultor e será responsável por um grupo de empresas", avisa.

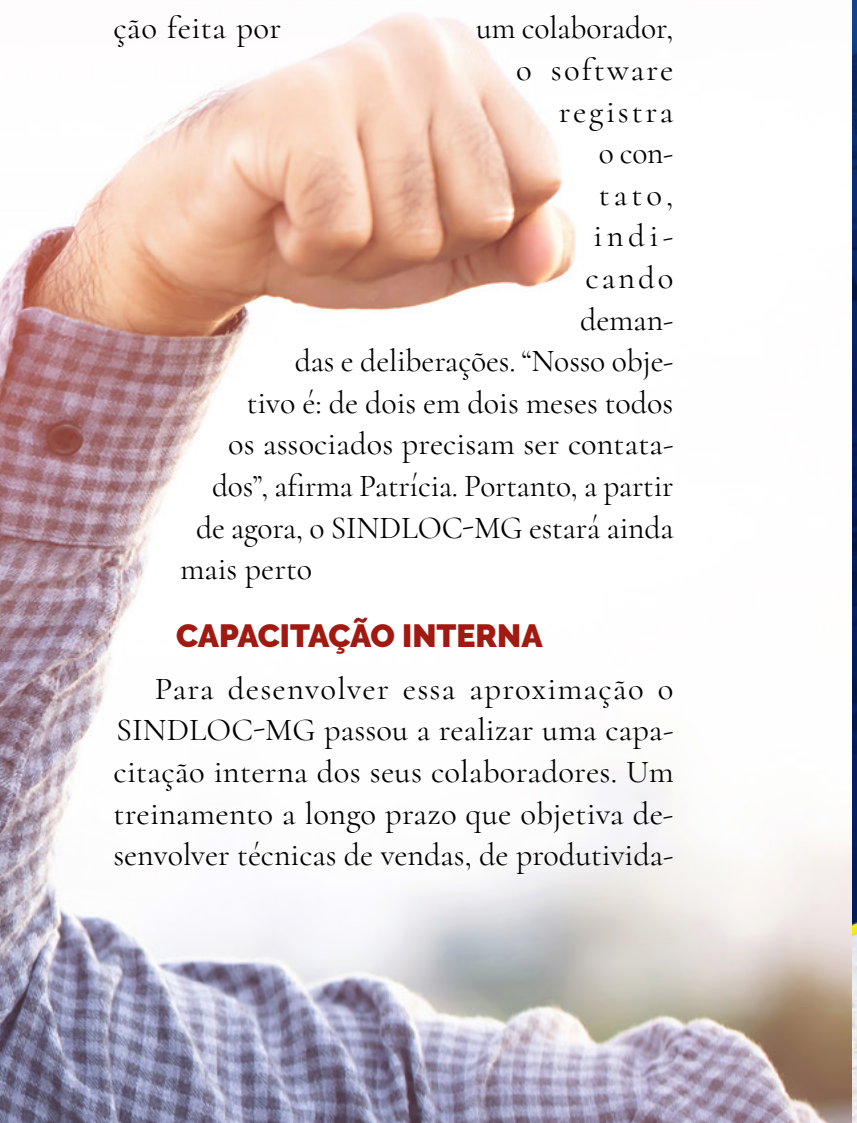
A partir daí, os associados contarão com mais um canal aberto com o SINDLOC-MG e os colaboradores terão, de forma sistemática e eficaz, uma compreensão das dificuldades e facilidades de cada locadora. "Nossos funcionários poderão falar, por exemplo, da situação atual do mercado, das tendências do setor, apresentar os produtos e serviços que possam ser úteis para um determinado associado. Podemos, claro, buscar novos produtos e serviços a partir de uma reivindicação de uma empresa. Além disso,

vamos ouvir críticas e sugestões e buscar agendar uma reunião remota com os empresários. Enfim, será um grande salto no relacionamento entre entidade e locadoras", afirma Leonardo Soares.

CRM

Todo o processo será operacionalizado por meio de um Customer Relationship Management - CRM, um software de gestão de relacionamento. "Após as etapas de treinamento e redistribuição do quadro associativo, passaremos a usar com mais intensidade o CRM que nos auxiliará no controle de todos os contatos", explica Patrícia.

A ferramenta funciona assim: a cada interação feita por um colaborador, o software registra o contato, indicando demandas e deliberações. "Nosso objetivo é: de dois em dois meses todos os associados precisam ser contatados", afirma Patrícia. Portanto, a partir de agora, o SINDLOC-MG estará ainda mais perto



CAPACITAÇÃO INTERNA

Para desenvolver essa aproximação o SINDLOC-MG passou a realizar uma capacitação interna dos seus colaboradores. Um treinamento a longo prazo que objetiva desenvolver técnicas de vendas, de produtivida-

Segurança, agilidade e tecnologia?

NÓS TEMOS A SOLUÇÃO ideal para sua frota!

Com infraestrutura completa, departamento estratégico de operações e softwares específicos para gestão dos processos logísticos de armazenagem e transporte de veículos, a **TÉLEIA LOGÍSTICA** une experiência e compromisso com a segurança e a qualidade de seus serviços e atende rotas municipais, intermunicipais e interestaduais, em diversas localidades e grandes centros urbanos.

INFRAESTRUTURA

Matriz

- **11.000m²** de pátio com capacidade para 1.000 veículos.
- **500m²** de showroom, recepção e lounge

Filial RJ

- **6.000m²** de pátio com capacidade para 500 veículos.
- **500m²** de showroom, recepção e lounge

Filial SP

- **2.000m²** de pátio com capacidade para 200 veículos.

DIFERENCIAIS

- Frota própria de caminhões.
- Transporte e armazenagem de veículos.
- Entrega técnica com preparação.
- Descaracterização de veículos.
- Carga e descarga dentro dos pátios com

Rodovia BR 381 Fernão Dias - KM 482
Distrito Industrial Jardim Piemont - Norte Betim/MG

www.teleialog.com.br

31 3594-1161

TéleiaLog
TRANSPORTE E ARMAZENAGEM DE VEÍCULOS

de, de gestão de tempo, de comportamento, de inteligência emocional, passando por questões como a autoliderança e automotivação.

"Trata-se de preparar o profissional para atender o associado de uma forma mais assertiva e calorosa. Foi um treinamento pensado a partir das demandas do SINDLOC-MG. Ele se dá ao longo de todo o ano de 2021 e consiste em quatro etapas", explica Mário Oliveira, CEO da Modho, administrador de empresas, com especialização em Gestão e Desenvolvimento de Pessoas.

A primeira fase já foi realizada e significou um mapeamento inicial do perfil dos colaboradores. "Fizemos testes com base na metodologia do desenho comportamental de cada funcionário. A partir disso, elaboramos uma devolutiva para esclarecer os pontos fortes e fracos de cada um", explica Mário.

A segunda etapa é formada por uma série de treinamentos ao longo do ano. "A cada trimestre vamos ter uma capacitação robusta, buscando ferramentas que tornem os colaboradores mais assertivos, conduzindo os relacionamentos em uma melhor performance", detalha.

O terceiro momento é um acompanhamento constante a partir das dúvidas e conflitos que naturalmente surgem em processos como esse. "Serei um assessor contínuo. Acompanharei a produtividade, o comportamento e a inteligência emocional de cada membro do time"

Ao final, toda a equipe passará pelo processo de refazer o diagnóstico inicial. "Vamos comparar a evolução entre o início e o final do ano. Tenho certeza: os associados ganharão uma equipe mais treinada e o SINDLOC-MG colaboradores mais produtivos", revela Mário.

FICOU INTERESSADO PELO TREINAMENTO?

A atividade que está sendo desenvolvida no SINDLOC-MG pode ser replicada em locadoras de automóveis. Mário explica que foi um treinamento desenvolvido a partir da compreensão da rotina do segmento. "Inclusive já estamos negociando a aplicação desta capacitação em algumas locadoras de Belo Horizonte", afirma. Se ficou interessado, entre em contato com Mário Oliveira para saber mais detalhes, por meio do telefone 31.99936-6581. Para conhecer mais da empresa acesse: modho.com.br.

Sua locadora utiliza os **serviços online do DER-MG?**

Sua locadora utiliza os serviços online do DER-MG? "É uma ferramenta que otimiza muito o trabalho diário, possibilitando uma gestão instantânea e eficiente, por exemplo, das infrações de trânsito", explica Edna Paula Santos, gerente administrativa e recursos humanos da MM Aluguel de Carros. A associada já utiliza o serviço há alguns meses e sabe bem a importância do dispositivo para auxiliar no dia a dia da gestão documental da locadora.

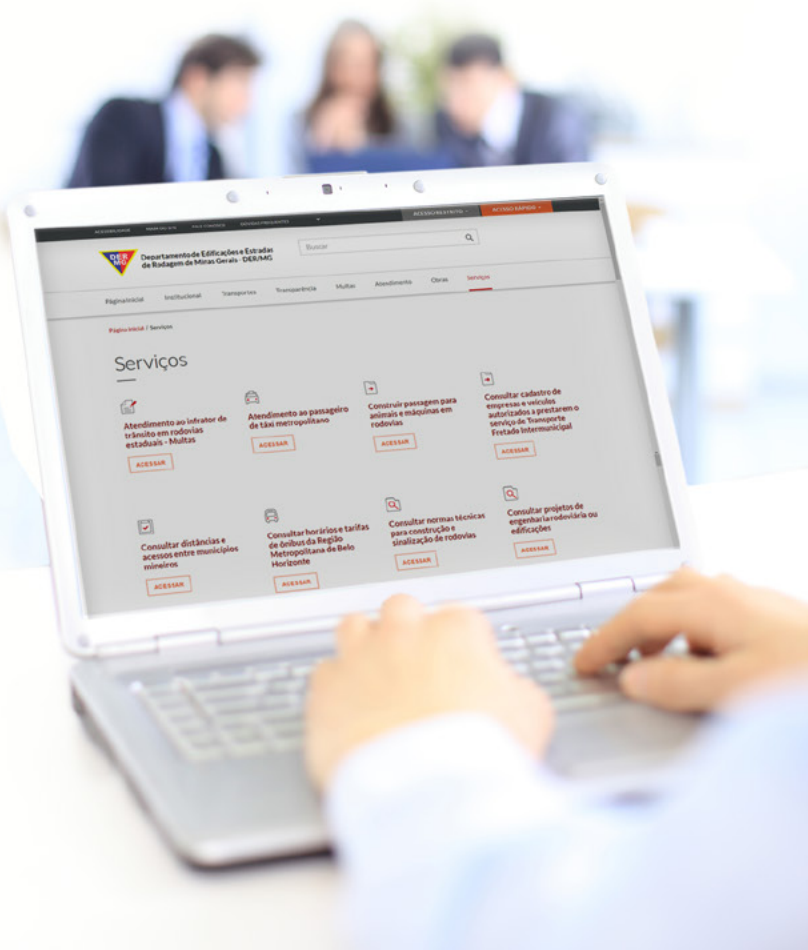
"Conhecemos o serviço graças ao SINDLOC-MG. Utilizamos para indicação de condutores, recursos e consultas aos autos de infrações. Podemos garantir: reduz muito o custo com postagens e o tempo de trabalho. É uma ferramenta super prática", afirma Edna.

Além da consulta ao auto de infração e a identificação do condutor, o sistema permite às locadoras de veículos apresentar recursos, emitir guia e consultar débitos.

De acordo com Maria Tereza Bastieri, gerente de Controle de Infrações da Diretoria de Fiscalização do DER-MG, a medida tem o objetivo de agilizar o processamento das infrações de trânsito. "Este sistema visa a comodidade e segurança dos usuários em tempos de pandemia, além de eliminar despesas com deslocamento e postagem nos Correios", explica.

FUNCIONAMENTO

Ao acessar o site www.der.mg.gov.br e clicar na aba "Multas", serão apresentados os Serviços de Multas Online. Ao clicar nesse primeiro item do menu, o usuário será direcionado ao Portal de Serviços do DER-MG, onde é possível realizar o cadastro e registro das solicitações de maneira rápida e intuitiva.



Se sua locadora está crescendo, atenção: **é hora de contratar! Saiba como.**

Quando Áureo Drumond dos Santos fundou a Maer Locadora de Veículos, em maio de 2019, o mundo era outro. Ninguém ousaria prever algo da magnitude da pandemia que se atravessa neste momento. Seus planos naquele instante eram simples: começar com calma, estabelecer uma pequena frota, alugar carros, atender bem seus clientes e, assim, crescer ano a ano.

Chegou então a pandemia, o isolamento social e a apreensão. "Estávamos no início do negócio. Ficamos assustados. Mas, como nosso planejamento parecia estabelecido, tudo foi passando e o susto deu lugar a bons resultados", lembra Áureo. Assim, a empresa que inicialmente era gerida por ele e sua esposa, ganhou um novo colaborador e agora, com uma frota de quase 20 automóveis, Áureo já pensa em uma possível nova contratação.

"Nossa organização está em dia. O lado financeiro, a gestão documental e o comercial estão fluindo bem. Aqui terceirizamos quase tudo: mecânica, lavagens, etc, mas hoje eu sinto a falta de um operacional, que fique acompanhando as oficinas, troca de óleo, lanternagem, que pesquise e busque as melhores condições para peças automotivas. Alguém para resolver os detalhes", relata Áureo.

AGENTE DE SERVIÇOS

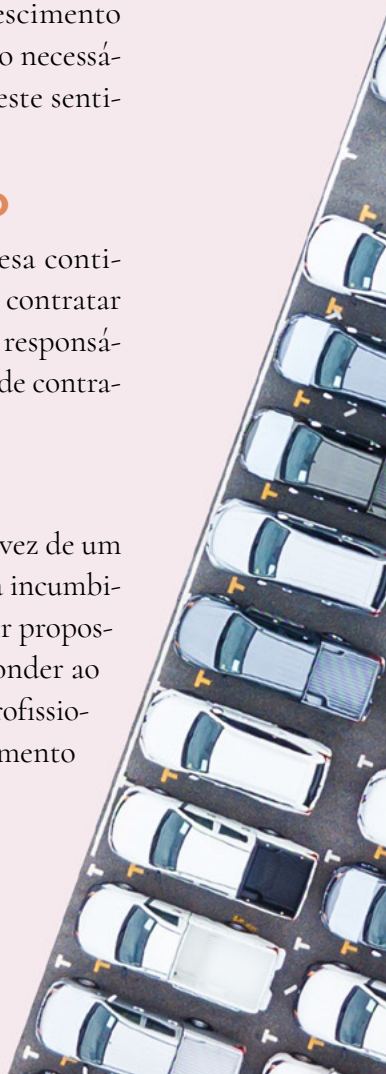
Segundo Leonardo Soares, Diretor Executivo do SINDLOC-MG, essa função é exercida por um agente de serviços, alguém que participa de todas as operações rotineiras das locadoras. "Quando uma empresa está em crescimento essa é, geralmente, a primeira função necessária. A leitura do Áureo é perfeita neste sentido", afirma.

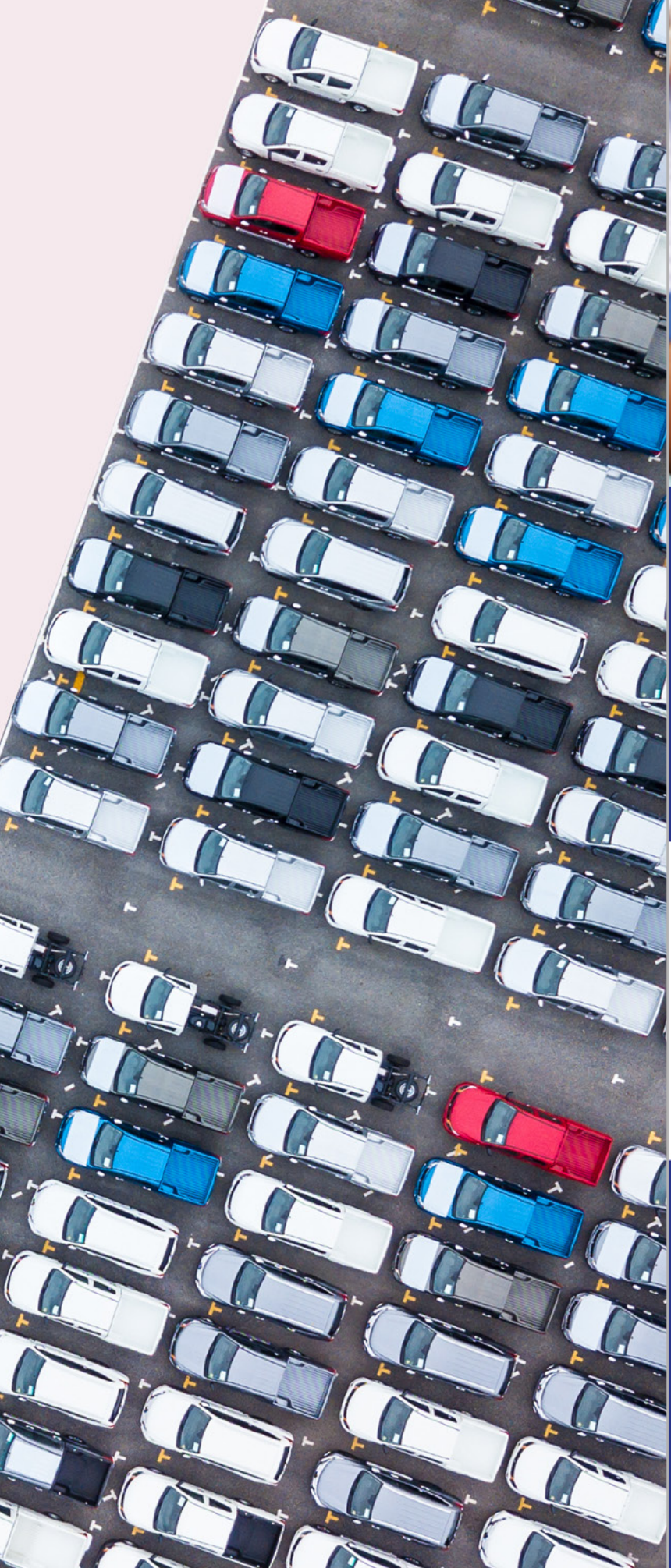
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Para Leonardo Soares, se a empresa continuar em expansão chegará a hora de contratar um auxiliar administrativo. Ele será responsável pela gestão documental, emissão de contratos, contas a pagar e receber

ATENDIMENTO

"Em um terceiro momento, será a vez de um profissional de atendimento. Ele será incumbido de atender, mas também de emitir propostas, negociar preços e serviços, responder ao telefone, examinar os emails. É um profissional fundamental, sobretudo, no segmento de rent a car", detalha Leonardo.





Nova Placa Mercosul para sua frota.

Na Avante, você emplaca toda a sua frota, já no novo modelo Mercosul, com um **desconto mega especial**. Condição igual a essa, para deixar sua frota mais moderna, é só aqui, para **associados do Sindloc-MG**!

EMPRESA CREDENCIADA DETRAN-MG

A Avante Placas é credenciada pelo Detran-MG e conta com os melhores profissionais e estrutura completa.

ENTRE EM CONTATO:

(31) 2510-1065

comercial@avanteplacas.com.br

BRASIL AVANTE PLACAS

www.avanteplacas.com.br

Nativa

GESTOR DE FROTA

Com o seu crescimento, chegará a vez de Áureo Drumond pensar em admitir um gestor de frota. Trata-se de um agente de serviços mais sofisticado, com mais experiência nas questões logísticas e conhecedor das negociações. "Tem uma atribuição fundamental nesse profissional que é a análise dos veículos. Ele geralmente fica responsável por avaliar como os carros estão sendo usados pelos clientes. Além disso, também tem o dever de acompanhar sinistros, dialogar com seguradoras, oficinas, atender a terceiros envolvidos, etc. É um colaborador que se faz presente em empresas com uma frota maior".

GERENTE COMERCIAL

Com mais carros nos pátios, mais economia gerada pelas boas negociações nos custos da frota, com um atendimento já funcionando melhor e uma gestão administrativa financeira em dia, será a hora de buscar um gerente comercial e ampliar a equipe. "Nessa fase a locadora passa a ter um atendimento ativo. Deixa apenas de responder às demandas e vai ao mercado em busca de bons contratos. O gerente comercial também será o responsável por liderar uma equipe de vendas. Nesse momento a locadora já será uma empresa bem posicionada no mercado", avisa Leonardo

SABER CONTRATAR

Seja qual for o passo em qualquer um desses momentos, uma coisa é importante ficar atento: é preciso saber contratar. "Não existe uma receita única. Cada empresa tem um DNA, um "jeito de ser" e o processo de atração precisa traduzir isso. Mas acredito que algumas boas práticas podem ser usadas e perseguidas por todos", revela Juliana Franco, Head de G&G da UseCar Locadora

Segundo ela, a locadora precisa ter clareza quanto aos seus valores, propósitos e visão. Isso ajudará a pensar no perfil do futuro colaborador. "Outra ferramenta importante é uma descrição assertiva do cargo. Nela é preciso conter responsabilidades, habilidades técnicas e experiências necessárias para a ocupação", explica

Uma sugestão é contratar os serviços de um profissional de Talent Aquisicion (Aquisição de Talentos). Esses especialistas utilizam tecnologia sofisticada para a seleção de colaboradores como softwares para mapeamento e previsão de habilidades. Ferramentas capazes de prever como os futuros colaboradores poderão se comportar no local de trabalho.

"As competências de um profissional de Talent Aquisicion são muitas. Para esta missão é necessário ter conhecimento e entendimento de estratégia empresarial, comportamento humano, negociação, carreira, remuneração, inovação e tecnologia. Os profissionais de Gente e Gestão possuem esta experiência e tornará o processo muito mais eficiente para sua empresa", detalha Juliana.

NÃO BASTA CONTRATAR

Também não basta apenas contratar. É preciso capacitar. "Treinar é fundamental. Mesmo que esse profissional já seja alguém experiente naquela determinada área em que vai atuar, ele precisa conhecer as normas que a locadora aplica", explica Carlos Faustino, coordenador da Universidade Corporativa do Setor de Locação de Veículos - Uniabla.

"Treinar é fundamental sempre. E, nesse contexto de um novo colaborador, é determinante para o sucesso do novo funcionário dentro da empresa e da empresa diante do aproveitamento que esse novo colaborador possa exercer",

afirma. Por isso, acompanhar os cursos tanto do SINDLOC-MG quanto da Associação Brasileira das Locadoras de Automóveis - Abla - são indispensáveis. O sindicato retomará suas capacitações ainda no segundo semestre deste ano. Enquanto isso, é possível realizar cursos à distância por meio da Uniabla. Para saber mais, acesse www.abla.com.br/uniabla.

PRECISANDO MELHORAR A GESTÃO DA ASSISTÊNCIA 24H DA SUA LOCADORA?

A ASSISTME PODE TE AJUDAR!

Já imaginou ficar 100% tranquilo com a gestão da sua frota e ainda economizar com isso?
Com a Assistme, agora é possível.
Combinamos o que há de mais moderno em tecnologia para oferecer o melhor custo-benefício para o mercado de locação de veículos.

NOSSO MODELO É MUITO MAIS EM CONTA!

CUSTO FIXO BAIXO POR VEÍCULO + CUSTO DOS ACIONAMENTOS

*Condição exclusiva para locadoras de veículos filiadas ao SINDLOC.

- + de 2 mil prestadores de serviço
- Contact Center 24h
- Redução de custos de até 40%
- Atendimento em todo o território nacional

MAIS DE 4 ANOS PRESTANDO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA 24H DE QUALIDADE

assistme

FAÇA UMA ESCOLHA INTELIGENTE. VENHA PARA A ASSISTME.

(31) 3306-3300

grupoassistme.com.br
contato@grupoassistme.com.br

ESTELIONATÁRIOS: CONHEÇA PROCEDIMENTOS QUE PODEM EVITAR GRANDES PREJUÍZOS

No dia a dia de uma locadora, desconfiar é preciso. É necessário não se encantar com gentilezas e simpatias ou achar que um golpista não perderia tempo e energia em uma negociação. "Ao contrário. A choradeira é uma das principais características dos estelionatários", alerta Leonardo Soares, Diretor Executivo do SINDLOC-MG.

Patrícia Morais, Coordenadora Administrativa do SINDLOC-MG, avisa: "recebemos relatos quase diários de tentativa de golpe nas locadoras". Ela conta que recentemente uma associada desconfiou de um cliente. A partir do alerta disparado pelo sindicato, outras duas locadoras escaparam do golpe, mas uma empresa não associada acabou caindo. "Ao desconfiar, emitimos um alerta para as associadas. Não quer dizer que seja, de fato, um estelionatário, mas pedimos atenção. A partir disso, as empresas passam a realizar uma checagem mais rigorosa. Nesse caso, a locadora não associada não teve acesso ao nosso aviso", explica.

Na comunicação do SINDLOC-MG, o assunto estelionatário é matéria permanente. Várias reportagens sobre o tema já foram elaboradas. Textos didáticos relatando casos e colaborando para evitar que as empresas associadas sejam vítimas. Vale a pena consultar a reportagem de capa da edição 99 da Revista SINDLOC-MG sindlocmg.com.br/revistas/edicoes/Revista_99_versaoWEB.pdf. Porém, é preciso sempre ficar atento. Por isso, elaboramos mais dicas sobre o assunto. Mas atenção: mesmo com uma checagem rigorosa, procedimentos de segurança detalhados, o estelionatário vai sempre tentar burlar os procedimentos de segurança.

É PRECISO CHECAR

PESSOA FÍSICA

1 - CNH: É PAPEL-MOEDA?

Pegar na Carteira Nacional de Habilitação - CNH - do cliente é fundamental. É preciso ter certeza que se trata de um papel-moeda. Algumas locadoras usam uma máquina de luz roxa ultravioleta para chegar a autenticidade do documento.

2 - CNH: É VÁLIDA NO DENATRAN?

Um segundo passo é checar a validade da CNH. Para isso, basta ir ao site do Departamento Nacional de Trânsito - Denatran. A checagem pode ser feita por qualquer empresa ou pessoa cadastrada. A consulta é gratuita e bem simples.

É PRECISO SABER

Se a CNH estiver inválida não quer dizer necessariamente que é fraude. O cliente pode ter, por exemplo, perdido a habilitação e ao fazer um Boletim de Ocorrência, a CNH passou a ser inválida no sistema. "Isso não torna o condutor desabilitado. É uma questão apenas burocrática que ele vai precisar resolver depois", lembra Patrícia Morais que já passou por um caso assim.

3 - CHECAR O SPC!

O terceiro passo é checar o nome do cliente no Serviço de Proteção ao Crédito - SPC. É preciso ficar atento para índices como restrições, protestos, dívidas, cheque sem fundo, etc. O SINDLOC-MG tem uma parceria com condições especiais para acesso ao serviço.

4 - SOLICITAR PRÉ-AUTORIZAÇÃO

A pré-autorização é uma ferramenta importante. Trata-se também de uma forma de análise de crédito. Se um banco ou uma operadora já possibilitou um crédito é algo que conta a favor do cliente. Mas atenção: isso não garante muito. Os estelionatários conseguem "esquentar" cartões para atuar nesses golpes.

5 - CONFERIR O ENDEREÇO

Solicitar um comprovante de endereço é fundamental, mas mais importante é checar se de fato o endereço é válido. Para isso, consulte o Google Maps.

6 - CHECAR REFERÊNCIAS

Um sexto passo é solicitar referências comerciais e pessoais do cliente. Ligar para alguém já dificulta o andamento de um possível golpe.

7 - PESQUISAR AS REDES SOCIAIS

Hoje é muito comum uma checagem também via as redes sociais: Linkedin, Instagram e Facebook. A existência de um histórico de fotos e posts são positivos para colaborar na percepção de que não se trata de um estelionatário.

8 - UTILIZE OS PRODUTOS E SERVIÇOS DO SINDLOC-MG

Além do SPC, uma parceria do SINDLOC-MG com a Câmara de Dirigentes Lojistas de Belo Horizonte - CDL-BH, é possível aproveitar outros dois serviços oferecidos em condições especiais para os associados do sindicato. Conheça:

Ferramentas de Validação Facial

Uma ferramenta onde é possível comparar a a foto da CNH com a base de dados do Governo. A captura das imagens dos documentos pode ser feita via scanners ou câmeras de smartphones, de forma muito simples e rápida, sem necessidade de realizar enquadramentos ou ter qualquer treinamento especial para o operador.

É PRECISO CHECAR

PESSOA JURÍDICA

Para checagem em casos de pessoa jurídica, além de repetir os procedimentos listados para pessoas físicas (CNHs, SPC, endereço, referências e redes sociais), deve-se acrescentar os seguintes passos:

9 - ANTECIPAR A DOCUMENTAÇÃO

Após a negociação fechada, solicite a documentação antecipada. Quanto mais tempo sua análise de crédito tiver, melhor.

10 - PESQUISAR HISTÓRICO

Consulte os dados da empresa na Junta Comercial de Minas Gerais - JUCEMG. Perceba alterações contratuais, faturamentos e endereços. Também é importante pesquisar a empresa na internet, visitar o site e saber se existe um histórico no portal Reclame Aqui.

11 - CHECAR TELEFONE

Realize uma ligação para os telefones encontrados na pesquisa da internet. Muitas vezes o número fornecido pelo possível cliente pode ser outro.

12 - REALIZAR UMA VISITA

O ideal, se a empresa for da mesma cidade, é realizar uma visita in loco. Conhecer a estrutura do possível cliente é um excelente indicativo de que não há nada errado.

13 - PERCEBER DETALHES

Uma coisa que pode ajudar é perceber, por exemplo, se o representante da empresa está de uniforme, se possui um cartão de visita corporativo, etc.

SINAIS DE ALERTA!

MOMENTO DE AÇÃO

Os estelionatários agem, preferencialmente, nas seguintes condições:

- Véspera de feriado
- Final de semana prolongado
- Final do expediente
- Loja cheia
- Nos aeroportos, na hora das filas

HISTÓRICO SPC

No SPC fique atento ao histórico de consultas do nome do cliente. Os estelionatários costumam atuar de forma organizada em várias locadoras ao mesmo tempo. Se perceber que ele está sendo pesquisado por outras locadoras, desconfie.

ALERTA SINDLOC-MG

Sempre que um associado alerta o SINDLOC-MG, o sindicato dispara informações em sua lista de transmissão com o objetivo de comunicar os associados sobre uma CNH inválida, um documento falso, enfim, uma tentativa de golpe.

Guilherme e Doris, diretores da Dádiva

Fala mercado!

Em comemoração aos 7 anos da Dádiva, convidamos alguns clientes para contar um pouco sobre a sua experiência com os nossos produtos e serviços.

Marcelo Denuncio | Gerente Comercial do Consórcio Gaplan

"Sou gerente comercial há 31 anos da empresa GAPLAN Administradora de Consórcio, o mais antigo consórcio do país com 55 anos. Conheci a Doris junto a um cliente em comum há 15 anos na entrega de veículos e viramos parceiros comerciais desde junho de 2015 na venda de cotas de consórcio, que desde então já comercializou 2.151 cotas de consórcio trazendo mais de 150 clientes ao nosso negócio, inovando e trazendo soluções ao segmento de locadoras de veículos. Hoje a Dádiva é uma das principais parceiras comerciais que temos, trabalhando com muita honestidade e dedicação ao cliente. Parabéns e muita gratidão à Dádiva Multimarcas pelos seus 7 anos de vida!"

Gilberto Pereira | Diretor da Minas Acessórios - Belo Horizonte/MG | Cliente desde 2011

"Dádiva, nosso cliente, fornecedor, mas acima de tudo, parceiro. Tive meu primeiro contato com a Doris através do SINDLOC-MG, e juntamente com seu esposo Guilherme, se mostram uma dupla de empresários visionários, criando assim a Dádiva Multimarcas, que possui uma equipe fortíssima e qualificada, trazendo sempre as melhores opções e soluções. Hoje temos como um forte aliado ao nosso negócio. E recentemente, tivemos uma agradável experiência de nos tornarmos clientes, ao renovarmos a nossa frota junto a eles."

Adilson Costa | Diretor da Lok Auto - Belo Horizonte/MG | Cliente desde 2006

"Meu primeiro contato com a Doris foi no 2º ano da Lok Auto. Ela era vendedora da Roma Fiat e essa parceria perdurou com sua mudança para a Strada Fiat e em 2014 se tornou uma vendedora de multimarcas. Temos uma grande relação de confiança e recebemos um atendimento excepcionalmente eficiente."

Frederico Vilaça | Diretor da Seteloc - Belo Horizonte/MG | Cliente desde 2019

"Hoje utilizamos toda a esfera da Dádiva, desde aquisição de veículos até o pós-venda dos mesmos. Sobre o GAPLAN, é legal falar que ele foi uma importante ferramenta que a Seteloc utilizou para impulsionar o nosso crescimento e está sendo de grande valia."

Ney Amorim | Diretor da Loctest - Belo Horizonte/MG | Cliente desde 2012

"A grande vantagem em trabalhar com a Dádiva é que a busca pelo melhor automóvel ficou infinitamente mais fácil e em pouquíssimo tempo conseguimos decidir qual carro comprar. O atendimento é personalizado e o resultado são compras mais efetivas e adequadas à minha necessidade."

Gilberto Moita | Diretor da Alocar - Fortaleza/CE | Cliente desde 2017

"A equipe Dádiva é muito atenciosa e ágil, além de um pós-venda menos burocrático, facilitando todo o processo de compra de veículos. Também sou cliente GAPLAN, e nenhum banco baixa o gravame tão rápido quanto eles, indico demais."

Marquione Braga | Diretor da CFC Reis - Belo Horizonte | Cliente desde 2006

"Quando a Dádiva foi criada, não tive dúvidas que seria uma excelente empresa. Sou muito satisfeito com o acolhimento de toda a equipe, desde a cotação de veículos, até o pós-venda."

Ricardo Rios | Diretor da Biologística | Cliente desde 2019

"Quando se trata de consultoria, tivemos uma experiência rápida e eficiente que prontamente resolveu nossa necessidade, com bom atendimento e valor de compra. Já no GAPLAN a facilidade de negociação, o reembolso de veículos comprados, rápida baixa e troca de gravame são razões pelas quais adoramos o serviço."

Marcelo Moraes | Diretor da Real Guindaste - Nova Lima/MG | Cliente desde 2002

"Conheci a Doris há quase 20 anos, quando ainda trabalhava na Roma Fiat. Pela Dádiva trabalhar com diversas marcas, facilitou a nossa vida quanto ao fornecimento, fazendo com que a nossa decisão possa ser cada vez mais assertiva na definição do modelo e do custo-benefício!"

Veja esses e outros depoimentos completos:
dadivamultimarcas | dadivamultimarcas.com.br

Conrado de Melo | Auto Cidade Produtos Automotivos - Belo Horizonte/MG | Cliente desde 2018

"A participação e o crescimento da sua empresa no mercado, confirma que a evolução das empresas está ligada diretamente à capacidade de seus dirigentes e colaboradores. Um trabalho feito com transparência, seriedade, comprometimento e muita dedicação!

Hudson Vitor | Diretor da Ponto Forte - Belo Horizonte/MG | Cliente desde 2010

"Nunca tivemos um atendimento tão diferenciado. Desta forma, consigo fazer para os meus clientes uma locação competitiva e rentável. O Consórcio GAPLAN é a melhor forma de adquirir veículos que já tivemos, é uma empresa sólida, transparente e ágil."

Marcelo Pedrosa e Sandra Pedrosa | Diretores da Sirius Rent a Car - Ouro Branco/MG | Cliente desde 2020

"Em 2012, mesmo quando ainda não nos conhecíamos bem e não éramos clientes da Doris, ela se mostrou muito solícita e pronta para servir, tomando frente de um problema da Sirius com um fornecedor, resolvendo a situação e evitando grandes prejuízos para a nossa empresa. Hoje a Dádiva nos mantém informados sobre nossas encomendas, buscando alternativas e como sempre, trazendo tranquilidade para as nossas operações."

Cristiano Lara | Diretor da Versa - Belo Horizonte/MG | Cliente desde 2016

"Assessoria completa, desde a compra até a entrega dos carros em nosso pátio, tem como diferencial a transparência e agilidade. Sou atendido também pelo Consórcio GAPLAN que é uma excelente opção pela contemplação rápida e agilidade na baixa do gravame quando na venda do usado."

André Alvim | Diretor da Conexão - Cliente desde 2001

"Comecei comprando carros em vendas diretas com a Doris há quase 20 anos, quando terceirizava frotas de empresas que eu prestava consultoria. É muito importante falar da solução com o consórcio GAPLAN, que construiu um produto único no mercado muito específico para as locadoras, que nos atende plenamente. Não conheço outra estrutura similar em todo o Brasil capaz de nos atender da forma que a Dádiva nos atende."

João Paulo | Diretor da Interamérica - Betim/ MG | Cliente desde 2017

"Começamos uma parceria que é apenas sucesso! Sempre tivemos muito respaldo e todo o processo com a Dádiva é feito de forma minuciosa, por etapas, sendo muito atenciosos desde a concepção do pedido até os mínimos detalhes para a escolha do modelo ideal de acordo com cada demanda. A Dádiva sempre foi uma parceira e trabalha de uma maneira que poderia se tornar um exemplo para o mercado."

Evandro Batista | Europcar - Contagem/MG | Cliente desde 2012

"A Dádiva nos atende desde a escolha de carro, análise de ofertas, custo-benefício, logística da compra e entrega dos veículos, manutenção e revisões. É um serviço completo, inclusive com o consórcio GAPLAN, que é super flexível e com a taxa de administração bastante baixa."

Alexandre Sales | Gestor de Frotas da Raja Aluguel de Veículos - Belo Horizonte/MG | Cliente desde 2015

"A partir do momento que começou a nos atender, facilitou muito a questão da logística e hoje faz toda a entrega de nossos veículos. A experiência com a equipe Dádiva também é ótima, e todos estão sempre prontos para nos atender e prestar um atendimento perfeito."

Marco Antônio Castilho | Diretor da Axor - Pedro Leopoldo/MG | Cliente desde 2008

"A dedicação, eficiência e competência sempre foram a marca registrada da Doris e essa bagagem ela trouxe consigo para a Dádiva, construindo atualmente uma equipe diferenciada, com excelência em atendimento."

Fábio Antunes | Diretor da Unidas - Turmalina/MG | Cliente desde 2011

"A Dádiva oferece tudo que eu preciso em um só lugar, além de um atendimento de excelência. Tenho uma experiência de muita confiança e credibilidade de toda a equipe."

Luciano Miranda | COO da Emtel - Cliente desde 2014

"Na venda de veículos, sempre disponíveis nos atendendo com excelência e organização, o que facilita muito a nossa logística de entrega para os nossos clientes! Uma grande vantagem está na representação de várias marcas que contribui tanto na cotação quanto na aquisição, nos permitindo organizar e agilizar nossas demandas. Quando se trata de GAPLAN temos uma grande parceria. Um diferencial está na facilidade em relação às burocracias e ao invés de aguardarmos dias como com os bancos, oferecem um serviço rápido e isso é realmente muito bom! Toda a equipe Dádiva é muito preparada, dedicada e atenciosa."

Carros elétricos e a distribuição **desigual de tecnologia no mundo**

Para Flavio Tavares, as locadoras de automóveis no Brasil têm função primordial nesse processo

Os carros elétricos deixaram de ser um elemento do futuro e já são realidade, mas não para todos. Existe uma distribuição desigual do acesso a esse tipo de tecnologia no mundo. Diversos países já marcaram data para o fim da produção de carros movidos apenas a gasolina ou diesel. Na Holanda, a indústria não poderá colocar esses carros em circulação a partir de 2035. Na Áustria e na Índia, 2030. Na Inglaterra e na França, em 2040.

"Nos Estados Unidos hoje existem mais postos de recarga de carros elétricos do que McDonald's. Isto diz o quanto o tema é pauta nesses países mais desenvolvidos", lembra Téo Scalioni, Gestor de Inovação e Editor do portal Tempo de Inovação.

Segundo a empresa de consultoria Bain & Company, o Brasil está entre seis e sete anos de atraso neste assunto. De acordo com o levantamento, essa disparidade ocorre por diversas razões. A primeira delas refere-se à ausência de subsídios por parte do governo brasileiro. Ao redor do mundo, muitos países contam com uma política clara de apoio à adoção dos motores elétricos

Outro fator resultante disso são os preços elevados. A versão híbrida do Ford Fusion e o elétrico BMW i3 custam mais de R$ 160 mil. O Prius mais barato sai por R$ 130 mil. Como comparação, pode-se comprar um veículo 1.0, com motor a combustão, por menos de R$ 50 mil.

"O que precisamos urgente é reinventar o papel do que é uma montadora, muito mais integrada a olhar a mobilidade como um todo e muito pelo viés do serviço. A Tesla é exemplo global de sucesso porque possui uma série de serviços embarcados. O carro é, na verdade, só o meio, o fim é toda a informação que ele te gera, toda conveniência. Há uma tendência grande de olhar mais o serviço e é isso que eu acho que falta por aqui", sugere Flavio Tavares, Fundador da Welcome Tomorrow.

A expectativa é que a frota brasileira de carros elétricos dobre nos próximos anos.

Téo Scalioni, Gestor de Inovação e Editor do portal Tempo de Inovação.

Para Téo, a indústria terá que se adaptar. "O Brasil é um lugar atrasado em inovação. É atrasado nos carros elétricos, mas também nos carros autônomos. Aqui são poucos os investimentos em ciência e tecnologia. Porém, ainda assim, as montadoras têm percebido o crescimento do nicho. A expectativa é que a frota brasileira de carros elétricos dobre nos próximos anos", afirma Téo

De acordo com o Relatório da Frota Circulante no Brasil, do Sindicato Nacional da Indústria de Componentes para Veículos Automotores - Sindipeças - e da Associação Brasileira da Indústria de Autopeças - Abipeças, em 2019, 69,5% dos veículos eram flex, 19,5% eram movidos à gasolina e 10% a diesel. Os veículos híbridos e elétricos somaram 24.320 unidades. Ou seja, 0,1% da frota total.

Construir soluções de seguros sob medida é o nosso negócio.

A BIS oferece soluções flexíveis e personalizadas para a sua locadora, com as melhores condições.
Um jeito novo de proteger o que mais importa: o seu patrimônio e o seu cliente.

31 8267-8962
31 4042.9828
bissolucoes.com.br
/bissoluções

BIS
INTEGRAÇÃO DE NEGÓCIOS

Quando se tira o olhar da posse e vai para o de serviço, acho que o negócio tem muito mais chance de escalar

Flavio Tavares, Fundador da Welcome Tomorrow

LEGISLAÇÃO

Para muitos o crescimento dos carros elétricos passa diretamente por uma legislação mais incentivadora. "Infelizmente temos um governo que não apoia muito essas causas, o que torna mais difícil qualquer mudança. Quando se vê um país que cria um plano que favorece os carros mais eficientes do ponto de vista da sustentabilidade, isso ganha muito mais escala. Na China, por exemplo, já existem cidades com frotas inteiras de ônibus e táxis elétricos. O Brasil precisa repensar não só sua legislação, mas todos os programas de incentivo principalmente em relação à tributação", afirma Flavio.

Algumas propostas já foram apresentadas. Projetos de leis que vão desde o barateamento dos automóveis, passando por isenções, até uma data limite de 2030 para circulação de veículos movidos a gasolina ou diesel. Nada avançou.

LOCADORAS

Para Flavio Tavares, as locadoras de automóveis no Brasil têm função primordial nesse processo. "Algumas locadoras começaram a investir em carros elétricos recentemente e foi muito bacana acompanhar essa iniciativa. Isso cria cultura, ajuda o consumidor a experimentar, a entender o que é um carro elétrico", afirma.

Para isso os serviços de carsharing serão fundamentais. Para Flávio, é isso que ajudará na criação de uma cultura voltada para o uso do elétrico. "Quando se tira o olhar da posse e vai para o de serviço, acho que o negócio tem muito mais chance de escalar", afirma.

Segundo ele, as locadoras podem ajudar muito a quebrar um paradigma de ainda perceber esses carros como algo futurístico. "As locadoras que colocarem mais carros sustentáveis em sua frota terão um grande diferencial. Acredito que sairão muito na frente, seja no B2B ou no rent a car. Se posicionar como uma empresa que está conectada com o novo mundo, que está de olho nas tendências, é positivo em muitos sentidos", afirma Flavio Tavares.

CURIOSIDADE:

"TUDO COMEÇOU COM A ELETRICIDADE"

"Se a gente fizer uma análise bem precisa em relação ao carro elétrico, tudo começou com a eletricidade e só depois fomos para os carros à combustão. Por questões econômicas esse modelo se tornou a principal forma de locomoção no mundo e, agora, com os olhos de todos cada vez mais voltados para a sustentabilidade e a importância das questões ambientais, o carro elétrico volta para o centro como uma opção menos poluente e muito mais preparada para esse novo mundo", afirma Flavio Tavares.

Petrax cria promoção **especial para o associado**

A fabricante Petrax criou uma promoção especial para os associados do SINDLOC-MG. A oferta se dá por meio de um cupom que pode ser resgatado no ato da compra. Basta informar que possui o código "SINDLOC-MG10" ao seu representante Petrax e você logo terá acesso a uma tabela especial.

"Criamos essa promoção para se aproximar ainda mais da entidade. Destacamos diversos produtos com condições especiais para fechar muitos negócios", afirma Raquel Marques, supervisora de vendas da empresa. As condições especiais são válidas até o dia 31 de abril de 2021. Para encontrar um representante Petrax é muito fácil. Basta ligar no telefone (32) 99973-0840 e realizar o pedido.

PETRAX

A Petrax é uma indústria de lubrificantes automotivos e industriais localizada na rodovia Ubá/Visconde do Rio Branco - MG e tem se destacado no mercado com seus produtos de alta qualidade. Você encontra óleos para linhas leve, pesada, moto, transmissão, engrenagem e industrial. Atuando com grandes parceiros em tecnologia e fornecimento de insumos dos grandes players do mercado, a empresa consegue oferecer menores custos dos produtos, menores investimentos em estoque por parte do comprador e agilidade na logística devido a sua localização privilegiada, além de contar com um time de profissionais altamente gabaritados e responsáveis pela produção ágil de um material de altíssima qualidade.

Fundada em 2004, a empresa possui uma área com mais de 30 mil metros quadrados onde fabrica todos os produtos diariamente. Sua linha conta com lubrificantes automotivos e industriais, além da terceirização de serviços de industrialização. É a primeira fábrica de lubrificantes do Brasil, com capital 100% nacional, a obter a certificação ISO 9001 2008 e uma das primeiras do Brasil a obter a autorização de produtor segundo as novas normas Resolução 18 A.N.P. para conquistar a preferência dos consumidores.

"A velocidade da vacinação será a velocidade da retomada da economia brasileira"

Depois de um ano de pandemia, ainda restam muitas dúvidas. Para entender nosso atual momento, convidamos a economista Rita Mundim

Desde março de 2020, quando a Organização Mundial de Saúde - OMS - decretou a pandemia provocada pela COVID-19, vivemos em turbulência. Quando as coisas pareciam se ajustar, uma nova onda, e que tem se mostrado ainda pior do que a primeira, se alastrou pelo país. Se por um lado, um ano depois, é possível observar tudo que passamos, por outro, é difícil prever o que viveremos. Para Rita Mundim tudo vai depender da chegada das vacinas. "A velocidade da vacinação será a velocidade da retomada da economia brasileira", afirma. Para a economista, especialista em mercado de capitais e comentarista da Rádio Itatiaia, apesar de tudo, o cenário é favorável. "Chegamos a menor taxa de juros da história". Nesta entrevista, ela fala das suas percepções a partir das decisões de Paulo Guedes, analisa as reações econômicas com a pandemia e compartilha otimismo a partir do que considera uma mudança qualitativa na condução do Brasil.

Revista SINDLOC-MG: A chegada da COVID-19 constituiu um cenário de muita incerteza no mercado de aluguel de automóveis. Imagino que na economia como um todo. Como você, passado um ano de pandemia, avalia as reações econômicas?

Rita Mundim: Para entender esse contexto precisamos traçar uma linha do tempo da pandemia. Em Fevereiro de 2020 tínhamos uma epidemia na China e o início do alastramento do vírus em países asiáticos e europeus. Até Fevereiro fazíamos contas do efeito que a epidemia na China teria no crescimento global e no desempenho da economia. Em 11 de Março, a epidemia chinesa virou pandemia e na ausência de medicamentos e vacinas, o isolamento social virou a única arma para conter o vírus. O nível de desconhecimento foi proporcional ao medo da doença, tendo como consequência direta o impacto em toda e qualquer forma de mobilidade. Assim, o segmento de aluguel de veículos sentiu bastante. As locadoras mais voltadas ao turismo foram duramente afetadas. Porém, a partir de Setembro, foi possível perceber uma melhora a partir do movimento de flexibilização do isolamento e ainda da esperança da vacina. As empresas voltadas ao segmento de frotas, apesar do susto no início, sentiram bem menos e até cresceram. O Brasil passou a necessitar ainda mais de uma logística de entrega de produtos, por exemplo. Isso colaborou para o aquecimento desse nicho. Passada as festas do final do ano e o carnaval, o que estamos vivendo é uma segunda onda, muito mais forte do que a primeira. Outra vez, vivemos o isolamento social que deve, novamente, impactar o setor do turismo. Agora, ao menos, sabemos lidar melhor com as dinâmicas da doença e as campanhas de vacinação apesar de tímidas são uma realidade.

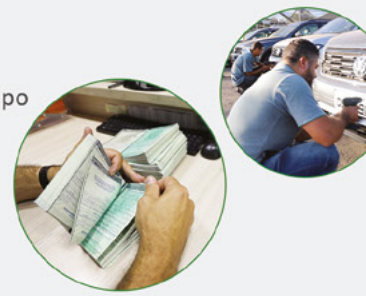
Gestão documental profissional para sua frota. Economize tempo e dinheiro.

Principais serviços

- Primeiro emplacamento
- Gestão de licenciamento anual da frota
- Gestão de multas
  - Indicação do condutor infrator
  - Interposição de recursos
  - Informações sobre notificações e multas não recebidas
  - Controle de CNH's
- Gestão de pagamento de tributos
- Gestão de liberação de veículos em nível nacional
  - Liberamos seu veículo apreendido, por qualquer motivo, em qualquer lugar do Brasil.
- Comunicação de venda
- Regularização de sinistro (monta)

Acompanhe o andamento de seu serviço em plataforma online exclusiva

- Informações em tempo real
- Tecnologia a serviço de sua frota



DUKAR Gestão Documental de Frotas

Desde 1985

(31) 2555-7850 (31) 98247-0479

www.dukar.com.br

Revista SINDLOC-MG: A mudança política no Brasil, com a chegada de um novo grupo político à presidência, trouxe muita expectativa. Como você avalia as decisões econômicas tomadas pela gestão Paulo Guedes até aqui.

Rita Mundim: Acredito que a equipe econômica trabalhou muito bem. Para se ter uma ideia, no início de 2020, o Fundo Monetário Internacional - FMI - previu que o Produto Interno Bruto - PIB - brasileiro encolheria 9,5%. Agora sabemos que a retração no Brasil, em 2020, foi de apenas 4,1%. A chegada de Jair Bolsonaro e seu programa liberal trouxe um novo fôlego para a combalida economia brasileira. Paulo Guedes, que é, na minha opinião, um dos melhores ministros de economia do mundo, montou uma equipe de primeira linha, focada em diminuir o papel do Estado na economia, melhorar o ambiente econômico através das reformas e colocar o Brasil no tão sonhado e nunca alcançado, crescimento sustentável. A tragédia de Brumadinho e a crise argentina em 2019 impediram um melhor desempenho da atividade econômica no primeiro ano de governo, e, quando no início de 2020, o Brasil apontava um crescimento anualizado de 3%, veio a pandemia e, todos os esforços foram canalizados para a proteção de vidas, dos vulneráveis, de empregos e empresas com medidas como o auxílio emergencial e o Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte - Pronampe, sendo criadas e efetivadas de forma rápida e direcionada conseguindo atender aos cidadãos e empresas na ponta da linha. As ações e medidas implementadas pelo Ministério da Economia, Banco Central e bancos públicos foram as grandes responsáveis pela pequena retração da economia brasileira se comparada com outros países da América Latina e do mundo, em 2020.

Revista SINDLOC-MG: Mas o governo conseguiu corresponder às expectativas?

Rita Mundim: Apesar do time de primeira linha, em 2019, atravessamos a tragédia de Brumadinho, que parou a produção de ferro em Minas Gerais, e a crise argentina, com as eleições por lá. Isso impactou no desempenho da indústria, que impactou no desempenho do PIB. Então houve uma frustração de não termos entregue, no final do ano, um crescimento econômico maior. Também faltou uma privatização de impacto. Ainda assim, começamos 2020 em crescimento. Aí veio a pandemia. Tivemos que sair do trilho da melhora para apagar o incêndio. Ou seja, nos dois primeiros anos o governo não conseguiu fazer o que queria: diminuir o tamanho do estado e melhorar o perfil de arrecadação com a reforma tributária e o perfil dos gastos, com a reforma administrativa.

Revista SINDLOC-MG: E agora, o que você prevê?

Rita Mundim: O que estamos atravessando neste momento é uma fase que eu chamaria de uma nova pandemia, com um índice de carga viral dez vezes maior e um índice de transmissibilidade três vezes superior, segundo a OMS. Isso implica no fato de que a partir de agora o governo precisa centrar todas as suas energias em conseguir vacinas e vacinar o mais rápido possível a maioria da população brasileira. Com todo mundo vacinado, sem medo de sair de casa, aumentaremos a nossa produtividade. O que vivemos agora é: a velocidade da vacinação será a velocidade da retomada da economia brasileira. Os números mostram que somos capazes de entregar ainda este ano um crescimento entre 3% e 3,5% do PIB. Porém, isso vai depender da vacinação.

Revista SINDLOC-MG: Teremos dias melhores então?

Rita Mundim: Claro. A pandemia impediu que os brasileiros percebessem as mudanças estruturais na economia. Nós nunca tivemos uma taxa de juros tão baixa. O financiamento imobiliário cresceu com as taxas mais baixas da história. As

empresas estatais estão entregando lucros que nunca entregaram antes. Ou seja, a gestão pública sofreu uma mudança qualitativa muito grande. As coisas estão funcionando. Porém, o mais importante é essa conquista da taxa de juros baixa, que deverá ser afetada por essa pressão inflacionária que estamos passando, mas isso é uma conquista a ser mantida. Lembrem-se: a taxa de juros e a taxa de câmbio refletem o nível de confiança dos investidores no país. São taxas que mostram se o país está ajustado nas suas contas públicas ou não. Quanto maior uma taxa de juros, maior é a percepção de risco que um investidor tem em relação ao Brasil. Apesar da pandemia, estamos vivenciando a menor taxa de juros da história. A mudança é estrutural, saímos do país da agiotagem, do rentismo para o país da produção, do empreendedorismo. Não dá mais para viver de renda, de juros no Brasil. A taxa básica de juros, a SELIC, a taxa de remuneração da poupança não corrige nem a inflação, dinheiro passou a ser consequência do trabalho e para ganhar dinheiro é preciso trabalhar, empreender e desta forma, finalmente, podemos sonhar com o crescimento forte do PIB, assim que a vacinação atingir a imunidade de rebanho. Em janeiro, antes do aprofundamento da segunda onda, os dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - CAGED - mostraram a criação de mais de 260 mil novos empregos, e a expectativa era a de no máximo 122 mil, foi a maior geração de empregos formais para um mês de janeiro desde que a série histórica começou a ser apurada. O crescimento do investimento das empresas nos PIBs do terceiro e quarto trimestre, o crescimento real da arrecadação da receita federal são outros sinais claros de que o país está se recuperando com vigor, e, o governo precisa agir para focar todos os esforços possíveis para acelerar a vacinação. A velocidade e intensidade da recuperação da economia brasileira será diretamente proporcional à velocidade de vacinação.

WWW.VERSLOCADORAS.COM.BR

REDUZA

SUA CARGA TRIBUTÁRIA

MAIS DE 80% DAS LOCADORAS PAGAM IMPOSTOS INDEVIDAMENTE.

A SUA NÃO PRECISA ESTAR NESSE GRUPO!

LEIA O QRCODE PARA SABER MAIS

OU ACESSE:

CONTEUDOS.VERS.COM.BR/REDUCAO-TRIBUTARIA

Foto Arquivo pessoal

STF declara a inconstitucionalidade da cobrança de DIFAL de ICMS

Adriano Muniz Garcia

O STF finalizou o julgamento do tema 1.093 (recurso extraordinário 1.287.019/DF), que teve como objetivo definir a constitucionalidade ou não da atual exigência do diferencial de alíquota (DIFAL) de ICMS.

A ação julgada no dia 24/02/2021 visava reconhecer o direito do contribuinte de não recolher os débitos de diferencial de alíquotas de ICMS ("DIFAL") quando da ocorrência de operações interestaduais envolvendo mercadorias destinadas a consumidores finais, conforme determinação disposta no Convênio ICMS nº 93/2015, enquanto não for editada lei complementar regulando a matéria.

O contribuinte sustentou que é ilegítima exigência do DIFAL de mercadoria destinada a consumidor final antes da edição pelo Congresso Nacional de lei complementar sobre o tema, por força do art. 146, inciso I, da Constitucional Federal, que trata da competência dos Estados para a instituição do ICMS e estabeleceu a ressalva de que caberá à Lei Complementar definir os seus contribuintes e fixar a base de cálculo respectiva.

Neste sentido, o Plenário do STF julgou inconstitucional a cobrança do DIFAL, introduzido pela Emenda Constitucional nº 87/2015, em virtude da inexistência de lei complementar para disciplinar esse mecanismo de compensação.

Foi fixada a seguinte tese: "A cobrança do diferencial de alíquota alusivo ao ICMS, conforme introduzido pela Emenda Constitucional nº 87/2015, pressupõe edição de lei complementar veiculando normas gerais".

Restou decidido ainda a modulação dos efeitos da referida decisão, a qual se dará da seguinte forma:

- quanto à cláusula 9ª do convênio, que trata da aplicação do regime para as sociedades do Simples Nacional, o resultado do julgamento terá vigência desde a concessão da medida cautelar ocorrida na Ação Direta de Inconstitucionalidade 5.464 (17/02/2016)
- em relação às cláusulas 1ª, 2ª, 3ª e 6ª, que regulavam o regime geral do DIFAL, o julgamento terá vigência apenas a partir do exercício seguinte ao da conclusão desse julgamento, ou seja, em 2022;
- ficaram ressalvadas da proposta de modulação de efeitos as ações judiciais já em curso. Vencidos, nesse ponto, o Ministro Edson Fachin, que aderia à proposta original de modulação dos efeitos, e o Ministro Marco Aurélio (antigo relator), que não modulava os efeitos da decisão.

Por oportuno, no entendimento do autor da proposta de modulação de efeitos que saiu vitoriosa, o Ministro Dias Toffoli, a medida é necessária para evitar a insegurança jurídica decorrente da ausência de norma que poderia gerar graves prejuízos aos Estados Federados.

Outrossim, consoante fala do referido magistrado, relator substituto deste julgado, a modulação de efeitos até 2022 é necessária para que o Congresso Nacional tenha tempo de promulgar lei complementar regulamentando o DIFAL, ou seja, os contribuintes do lucro real e do presumido não irão se ver livres da incidência do diferencial de alíquota de ICMS, salvo se os deputados federais e senadores permanecerem inertes, o que é bastante improvável dado a proximidade das eleições federais e do lobby dos Estados.

Finalmente, cumpre ressaltar que, tão somente, poderão pleitear a restituição do DIFAL são:

- os contribuintes do SIMPLES NACIONAL que eventualmente o recolheram indevidamente. Em outras palavras, se uma empresa optante pelo Simples Nacional recolheu o DIFAL em operações envolvendo mercadorias destinadas a consumidor final não contribuinte do ICMS, localizado em outra unidade federada, terá direito à devolução a partir de 17/02/2016, respeitada a prescrição quinquenal;
- os demais contribuintes, optantes pelo lucro presumido e real, que já tinham ações postulando expressamente a restituição do DIFAL, ajuizadas anteriormente à prolação deste julgamento pelo STF.

Adriano Muniz Garcia é sócio proprietário do escritório Araújo, Muniz e Fernandes Sociedade de Advogado graduado em Direito na Universidade Federal de Minas Gerais, pós-graduado em Direito Tributário pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas) membro da Associação Brasileira de Direito Tributário Jovem (ABRADT) e atua nos ramos do Direito Civil e do Direito Tributário.

Turismo de carro segue em crescimento

A movimentação turística no Brasil e no mundo atravessou 2020 em queda, mas entre as possibilidades de viajar, uma delas ganhou força: a viagem terrestre e, principalmente, aquela realizada por automóvel.

Uma pesquisa do portal ClickBus, que realiza comparações de preços e reservas online para rotas de ônibus, mostrou que durante o quarto trimestre do ano passado, os viajantes passaram a optar por visitar lugares próximos e fizeram isso via estrada. Neste período, a busca por cidades do interior cresceu 13,23% em comparação com o mesmo período de 2019. Além disso, houve queda no interesse por viagens para o litoral, sendo 7,6% menor em 2020.

O aumento do interesse por ecoturismo e turismo de proximidade é outra mudança de comportamento registrada por pesquisas. De acordo com o Booking, 59% dos viajantes pretendem ir a um destino próximo de natureza e três em cada quatro (73%) têm a intenção de realizar viagens mais curtas em 2021.

Isso é um prato cheio para o segmento de rent a car, sobretudo, em um território como Minas Gerais. Para as locadoras da capital, por exemplo, é preciso apostar em possibilidades como a região da Serra do Cipó, Lapinha da Serra, Instituto Inhotim e as cidades históricas de Ouro Preto e Mariana. Lugares próximos de Belo Horizonte e que, pouco a pouco, já retomam suas atividades

Uma excelente indicação para o turista é conhecer o portal www.minasgerais.com.br, uma iniciativa da Secretaria de Estado de Cultura e Turismo de Minas Gerais que detalha dicas e roteiros do que conhecer em terras mineiras.

Com a Fleet é mais seguro!

A Fleet tem expertise em seguros para locadoras, oferecendo o que há de melhor no mercado. Tudo com valores competitivos, sem custo fixo! Você evita prejuízos, pelo menor custo-benefício.

Seguro Diário — Protegemos sua frota, e você só precisa se preocupar com gastos quando alugar.

Seguro Auto — Cuide do seu patrimônio! Menos perdas em casos de acidente, roubo ou furto.

Assistência 24h — Especialistas disponíveis a qualquer hora do dia, ao seu lado em imprevistos!

Tecnologia — Você conta com atendimento online e personalizado para contratar nossos serviços.

Saiba mais:

CORRETORA DE SEGUROS FLEET

Transfira seu risco para a seguradora!
Entre em contato e descubra todas as vantagens:

0800 777 8014

e-mail: comercial@segurosfleet.com.br
www.segurosfleet.com.br

reflexão

Grandes mudanças acontecem a partir de pequenos detalhes

Por Soraya Rodrigues de Aragão (psicóloga), do obviousmag.org.

Grandes mudanças acontecem a partir de pequenos detalhes, principalmente aqueles a que não damos tanta importância. Você já parou pra refletir sobre a importância dos detalhes como um diferencial relevante em qualquer situação ou contexto?

Geralmente, a maioria das pessoas julgam os pormenores como sendo de pouca valia, mas eles são decisivos na avaliação final de qualquer circunstância, seja no aspecto pessoal ou nas relações familiares. A questão do detalhe é primordial e traz resultados significativos, se aplicados de forma inteligente.

Acho muito interessante a frase do indiano Mahatma Ghandi: "Seja a mudança que você quer ver no mundo", pois Ghandi teve a capacidade de resumir em poucas palavras, acerca da nossa responsabilidade precípua diante dos acontecimentos e desdobramentos de nossas ações no mundo em que vivemos. Estão implícitos neste contexto: não vitimização, inconformismo e boa vontade em construir um mundo melhor com atitudes transformadoras.

A mudança é uma dinâmica que começa em nós e a partir de nós. Uma atitude, por menor que seja, cria força e a partir daí, dá-se início a um processo de novas interações e consequências que muitas vezes não podemos prever. Lei de ação e reação? Efeito borboleta? Fractal? Você pode defini-la como quiser. O que nos interessa é que a construção do mundo que desejamos se encontra em nosso poder, em nossas mãos, a partir de pequenas contribuições, de pequenas "gotas" de ações generosas e transformadoras. Como disse Madre Teresa de Calcutá: "Por vezes sentimos que aquilo que fazemos não é senão uma gota de água no mar. Mas o mar seria menor se lhe faltasse uma gota".

A estorinha a seguir nos leva a refletir como uma pequena atitude pode se desdobrar em mudanças inesperadas. Através de um simples gesto de amor, de preocupação, todo um contexto foi transformado. O mesmo vale para atitudes de ódio, indiferença e preconceito. Estas atitudes também trarão consequências. Sabemos exatamente como vai se desdobrar uma atitude desumana para com o outro? Onde isso vai parar exatamente? Nós não estamos "de fora" de tudo isso, e por este motivo não podemos estar indiferentes às atitudes desumanas

que ocorrem à nossa volta, seja com as pessoas, os animais e o planeta. Somos intrinsecamente responsáveis e coniventes por tudo o que nos acontece.

O que você vai escolher para iniciar uma cadeia de acontecimentos? Uma flor? Um sorriso? Uma ação generosa? Isto depende do mundo em que você quer viver. Precisamos de um mundo regenerado e o momento é agora. Para este fim, devemos enfraquecer o próprio "ego" e abraçar a proposta de que somos todos interligados e que a postura mais inteligente é a consciência e percepção de nossa responsabilidade coletiva na construção de um mundo mais digno e humano.

Para ilustrar a questão das ações e seus desdobramentos, é muito interessante a estória do vestido azul.

Conta uma estória, que em um vilarejo vivia uma menina pobre que sempre frequentava a escola muito suja. Seu professor, comovido com a situação da menina, e apesar dos esforços financeiros, comprou-lhe um vestido. A partir de então, sua mãe passou a cuidar melhor do asseio da criança, visto que não seria coerente que a menina vestisse o vestido novo tão suja. Por outro lado, seu pai, vendo que a filha estava bem cuidada, decidiu que a menina merecia uma casa bonita e teve a atitude de realizar alguns reparos, tornando-a mais agradável de viver.

A esposa, ao ver que a casa estava mais bonita, teve a ideia de fazer um lindo jardim, pois uma casa reestruturada precisava de flores para dar vida ao lar. Os vizinhos, assim que notaram as mudanças, também começaram a pintar suas casas e a criarem seus jardins. E dessa forma a vila inteira foi toda transformada.

O vestido azul (autor desconhecido)

O vestido foi um mero detalhe ou o gatilho para mudanças significativas

O mundo é o reflexo do somatório de atitudes de cada um de nós. Um mundo melhor beneficia a mim e a você também, pois estamos todos interligados. No entanto, não estamos agindo de maneira coerente, pois se assim o fosse, o mundo não estaria vivenciando uma crise de valores imensa. "O cada um por si e Deus por todos" que o diga. O individualismo e o egoísmo preponderam, e os efeitos são nefastos, mas continuamos com as mesmas atitudes, não nos convencemos que estamos vivendo sem qualquer qualidade de vida e principalmente sem amor. Não pode existir qualidade de vida levando-se em conta somente os próprios interesses em detrimento do outro e do planeta em que vivemos. Pequenas atitudes diárias podem ajudar a reverter o quadro. Esta atitude é um pequeno detalhe. MG

Rumo aos 250 associados!

O crescimento do quadro associativo do SINDLOC-MG segue superando as expectativas. Agora, já são quase 250 associados. Empresas da capital e do interior de Minas Gerais estão chegando para reforçar o time do sindicato. Sejam bem-vindos!

ASSOCIADO: Locar Fácil Rent a Car
CIDADE: Brumadinho

ASSOCIADO: E-move Rent a Car
CIDADE: Betim

ASSOCIADO: Energy Fleet Services
CIDADE: Belo Horizonte

ASSOCIADO: Kinto Brasil Serviços de Mobilidade
CIDADE: Belo Horizonte

ASSOCIADO: Special Trip Locação de Veículos
CIDADE: Monte Carmelo

ASSOCIADO: Magi Locadora de Veículos
CIDADE: Itabira

ASSOCIADO: Wo Locadora de Veículos
CIDADE: Belo Horizonte

ASSOCIADO: Transmaster
CIDADE: Santana da Vargem

ASSOCIADO: Locamag Rent a Car
CIDADE: Belo Horizonte

locavia

Referência em Gestão de Frotas e automatização dos processos de negócios de Locadoras e Empresas

Nossa equipe, além de ser capacitada, possui expertise em **locação e gerenciamento de frotas**. É o que nos diferencia e justifica sermos LÍDER, no **mercado de mobilidade**.

Por conhecermos as necessidades do setor, integramos com inteligência o **LOCAVIA** em qualquer modelo de negócio, trazendo maior controle e excelência para sua gestão.

www.**infosistemas**.com.br

(31) **2533.2525** (11) **94256.3514** REGIONAL SUL: (43) **99141.2289**

R. Desembargador Jorge Fontana, 428, 11º andar, Belvedere - Belo Horizonte/ MG

info | 15 ANOS

Em constante inovação para você!

Há 7 anos temos o prazer em servir, oferecendo excelência em consultoria de frota e garantindo sempre a melhor opção para você e sua empresa!

Dádiva 7 Anos
Prazer em servir

GAPLAN CONSÓRCIO NACIONAL

TOPPREV BRASIL

Entre em contato com a gente:
(31) 2510-9244
dadivamultimarcas.com.br
/dadivamultimarcas

"Tudo é possível ao que crê" | Marcos 9:23