EDIÇÃO 112 | 2021

Revista SINDLOC MG

SINDLOC-MG capacita novas lideranças

ENTREVISTA: Luciana Mascarenhas
"Advogados são como médicos: se você estiver com um problema no coração e for ao dermatologista, certamente morrerá!"

O que um bom RH pode fazer pela sua empresa?

Saiba mais sobre os leilões virtuais

Dádiva®
GROUP

Agora somos **Dádiva Group**, mais soluções automotivas para o seu negócio!

| Veículos 0km |

Novidade!

Dádiva®
VISTORIAS

Vistoria Cautelar

Viemos para atuar com toda a credibilidade, transparência e agilidade que nos destaca no mercado, garantindo um laudo cautelar de qualidade nos seminovos!

Licenciada: Rede AgraMax

GAPLAN CONSÓRCIO NACIONAL

Mais do que um consórcio, o Gaplan oferece um atendimento personalizado, sem taxas de adesão ou fundo reserva, lance fixo de 20% e parcelas reduzidas até a contemplação.

TOPPREV BRASIL

Oferecemos o serviço de Proteção Veicular com cobertura completa em todo o Brasil, com atendimento diferenciado voltado para cultura de frotistas e pessoa física.

Acesse nosso novo site:
dadivagroup.com.br

Entre em contato com um de nossos especialistas:
(31) 2510-9244 | /dadivagroup_

"Tudo é possível ao que crê." Marcos 9:23

EXPEDIENTE

Presidente
Marco Aurélio Gonçalves Nazaré
1º Diretor Vice-Presidente
Marcelo Elian Moreira
2º Diretor Vice-Presidente
Luis Fernando Memória Porto
Diretor Administrativo-Financeiro
Luiz Henrique Franco Júnior
Diretor Comercial e Novos Produtos
Gustavo Salgado Moreira de Andrade
Diretor de Eventos
Flávio Bittencourt Tavares
Diretor de Relações Institucionais
Saulo Tomaz Fróes
Diretor Jurídico
Luciano Miranda Chagas
Diretor de Relações Sindicais
Antônio Mansueto Caldeira
Diretor de Relações com Micro e Pequenas Empresas
Marcus Vinicius Scarpelli
Conselho Fiscal
Francisco Salles Campos Júnior
Emerson Eduardo Ciotto
André Luiz Moreira Alvim
Diretor Executivo
Leonardo Soares
Coordenação Administrativa
Patrícia Morais
Assistente Administrativa Financeira
Carla Rodrigues Silva Fernandes
Assistente Comercial
Cibelle Antonielle de Araújo
Assessoria Jurídica
Dra. Luciana Mascarenhas
luciana@mascarenhaseassociados.com.br
Dr. Bruno Araújo
bruno@amf.adv.br
Jornalista Responsável
Leandro Lopes DRT 1179/SE
Editoração
Agência Ouriço
contato@agenciaourico.com
(31) 3500-5427
Público-Alvo
Locadoras e redes do estado de Minas Gerais e do país, agências de turismo, hotéis, autoridades e jornalistas especializados.
Tiragem
2.000 exemplares

Todos os textos assinados são de inteira responsabilidade de seus devidos autores. A REVISTA SINDLOC-MG não se responsabiliza pelo conteúdo e declarações neles contidos.É permitida a reprodução total ou parcial das reportagens, desde que sejam citadas as fontes. das reportagens.

SINDLOC MG
SINDICATO DAS EMPRESAS LOCADORAS DE AUTOMÓVEIS DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua Pernambuco, 353 - Sala 201 (Pilotis).
Funcionários. CEP: 30130-151 - Belo Horizonte, MG.
Telefones: (31) 3337-7660 ou (31) 2515-4412.
sindlocmg@sindlocmg.com.br | www.sindlocmg.com.br

SIGA O SINDLOC-MG

QUE OS JOVENS EMPRESÁRIOS TENHAM SUCESSO!

O SINDLOC-MG inicia uma jornada de conhecimento que poderá ser um pontapé inicial para toda uma nova geração de empresários do setor de aluguel de automóveis no Brasil. O Jovens Talentos é um programa pioneiro, inovador, com objetivos ousados, do jeito que o sindicato gosta. São 12 novos líderes passando por um treinamento de liderança digital para desenvolver suas potencialidades e se tornarem líderes de alta performance. Isso, sem dúvida, colaborará para o crescimento das empresas que estão investindo no projeto, mas também será importantíssimo para a profissionalização do mercado. É sobre isso que a principal reportagem desta Revista SINDLOC-MG trata. Para nós da diretoria, uma alegria ver esse projeto sendo realizado.

A edição 112 também publica uma excelente entrevista com a advogada especialista em trânsito e parceira da entidade há mais de 20 anos, Luciana Mascarenhas. É um texto fundamental para entendermos algumas coisas básicas do nosso dia a dia jurídico. Também vamos aprender, na leitura desta revista, sobre a possibilidade de desmobilização de frota e outros ativos por meio de leilões online. Uma excelente oportunidade para bons negócios.

Temos ainda uma reportagem muito interessante sobre ações que alguns departamentos de recursos humanos de locadoras associadas têm desenvolvido na rotina das empresas. É sempre bom lembrar: nosso negócio é feito de pessoas. Por fim, fomos agraciados com excelentes feedbacks de associados que trouxeram muitos elogios e explicaram suas razões para fazerem parte da entidade. É muito orgulho!

Uma excelente leitura!

ANDRÉ LUIZ MOREIRA ALVIM
DIRETOR DO SINDLOC-MG
(CONSELHO FISCAL)

EDIÇÃO 112 | 2021

ENTREVISTA
Advogados são como médicos: se você estiver com um problema no coração e for ao dermatologista, certamente morrerá!"
24

CAPA
CONHEÇA O
JOVENS TALENTOS!
PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE NOVOS LÍDERES
6

MERCADO
Leilão: uma excelente opção para desmobilização de frotas
16

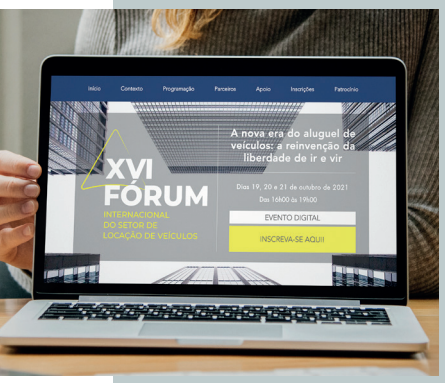
5 **NOTAS**

12 **DEPOIMENTOS**
São muitas as razões para ser associado. Quer ver?

20 **EQUIPE**
O que um bom RH pode fazer pela sua empresa?

28 **BEM-VINDOS**
SINDLOC-MG continua crescendo!

30 **REFLEXÃO**
10 lições de Luiza Trajano para ter sucesso nos negócios



EVENTO

XVI FÓRUM INTERNACIONAL DO SETOR DE LOCAÇÃO

Com transmissão ao vivo pela internet, o XVI Fórum Internacional do Setor de Locação, promovido pela Abla, acontece entre os dias 19 e 21 de outubro. O evento, que tem como tema central "A nova era do aluguel de veículos: a reinvenção da liberdade de ir e vir", irá discutir as mudanças que têm ocorrido nas formas de alugar veículos no Brasil, na Europa e nos Estados Unidos.

Além disso, estarão em debate assuntos econômicos, tendências de mercado, novas tecnologias, eletrificação de frotas e os impactos da tributação para as locadoras. Para saber mais acesse www.forumdaslocadoras.com.br.

TÍTULO

WEBTV SINDLOC-MG

O número de inscritos na webTV SINDLOC-MG no Youtube triplicou nas últimas semanas. A ferramenta, fundamental para contar as histórias dos eventos da entidade, além de apresentar benefícios, produtos e serviços, passou a transmitir o SINDLOC-MG Conecta e, por isso mesmo, ganhou quase 200 novos inscritos. Se você ainda não se inscreveu e tem perdido os conteúdos oferecidos pela comunicação do sindicato, corre lá e se inscreva.

Para isso, basta acessar este QR Code!

NOVIDADE

SINDLOC-MG TEM NOVA AGÊNCIA DE COMUNICAÇÃO

Você já deve ter percebido, mas há algumas semanas as redes sociais do SINDLOC-MG ganharam uma cara nova, com posts e layouts mais modernos. É que desde julho, a Agência Ouriço passou a fazer parte da rotina do sindicato. A empresa assumiu o planejamento de comunicação e tem potencializado as audiências do SINDLOC-MG, criando mais engajamento e expandido, como a agência mesmo diz, as infinitas possibilidades. Ao Holden Nunes e Carolina Rabelo, diretores da empresa, e todos da equipe Ouriço, sejam bem-vindos!

PROGRAMA **JOVENS TALENTOS** CAPACITA NOVAS LIDERANÇAS

SUA FROTA PROTEGIDA EM QUALQUER CAMINHO

ST
CORRETORA DE SEGUROS

ESPECIALISTAS EM SEGUROS PARA LOCADORAS

segurototal.com.br

0300 788 7676 (14) 2106 7676

Neste momento, 12 jovens líderes estão vivenciando uma capacitação que poderá mudar suas vidas empreendedoras. Desde o dia 22 de setembro, o SINDLOC-MG iniciou, por meio do Programa de Capacitação Profissional – Procap, o Jovens Talentos, um projeto que busca promover o desenvolvimento e crescimento de profissionais recém chegados ao setor. A proposta é, por meio de uma preparação personalizada, trilhar uma capacitação capaz de promover liderança e autoconhecimento.

A atividade está sendo realizada de forma híbrida, com duas sessões individuais, sendo a primeira um diagnóstico inicial e a segunda uma devolutiva ao final do processo, além de seis encontros virtuais quinzenais e uma imersão presencial de oito horas no encerramento do curso. Serão 36 horas de treinamento intensivo voltado para questões como perfil comportamental, autoconhecimento, comunicação, oratória, produtividade, gestão de tempo e de equipes, além de inteligência emocional.

O programa é coordenado por Mário Oliveira, CEO da Modho Consultoria e Treinamentos. Para ele, ao final do processo, em dezembro de 2021, esses 12 participantes terão percorrido um trajeto cuidadosamente elaborado e personalizado para o segmento e para cada um dos envolvidos. "Não tenho dúvidas que após o programa, teremos 14 novos empreendedores motivados e sabedores das suas capacidades emocionais, formuladores de estratégias de pessoas, com uma comunicação assertiva e muita produtividade", afirma Mário Oliveira.

"O Jovens Talentos é mais uma ação pioneira e inovadora do SINDLOC-MG. Toda a diretoria está muito orgulhosa de colocá-lo em prática. Sabemos que, a partir de agora, vamos formar líderes de alta performance que irão colaborar para um setor mais profissional", festeja Leonardo Soares, Diretor Executivo do SINDLOC-MG.

SINDLOC-MG promoveu Webinar sobre liderança

Para o lançamento e divulgação do Jovens Talentos, o SINDLOC-MG promoveu, no dia 1º de setembro, um Webinar sobre liderança que esclareceu, entre outros temas, o conceito de "E-Líder" e aprofundou questões sobre liderança em tempos digitais. A atividade foi gratuita e pode ser vista e revista na webTV do SINDLOC-MG no Youtube.

16 ANOS 3S TECNOLOGIA

Plataforma flexível e completa para a **Gestão e Rastreamento de frotas.**

3S TECNOLOGIA FROTAS LOCADORAS

R$ 29,99 mensais

EXCLUSIVO
PARA ASSOCIADOS SINDLOC - MG

- **Rastreamento + Bloqueio**
- **Instalação sem custo**
- Incluso serviço de **PRONTA RESPOSTA**

Saiba mais:

DEIVIS TOFANETO
(11) 99025-5542
DEIVIS.TOFANETO@3STECNOLOGIA.COM.BR

DEPOIMENTOS DOS INSCRITOS

ÍTALO ANDRADE

VERS CONTABILIDADE

"É** fundamental que pessoas mais jovens no setor tenham uma visão ampla, saibam o que está acontecendo no mercado, esteja por dentro das informações e desenvolvam técnicas de liderança, além de adquirir mais e mais conhecimento. Conhecimento sempre vem para agregar. É algo fundamental tanto para o lado pessoal, quanto profissional. Se manter qualificado faz de você alguém diferente no mercado. Por isso, aposto no Jovens Talentos**".

PROCAP
Programa de Capacitação Profissional
CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

CRISTHIAN COSTA

GODRIVE

"Tenho certeza que o Jovens Talentos será um divisor de águas no que se refere a informação com qualidade para que eu atue no mercado de locação de veículos. Sem falar da importância que este projeto me dará no sentido de qualificação gerencial. Por isso, tenho apostado muito neste programa. Quem participar do Jovens Talentos terá um diferencial no mercado. Qualificação gera competência e competência gera resultado. É isso que busco. E, como sabemos, para ter resultado é preciso estar pronto".

Abastecimento

Manutenção

Telemetria

Pagamento de frete eletrônico

Conte com a gente!

www.valecard.com.br
31) 3269-6750 | (31) 98335-1900

VALE CARD

São muitas as razões para **ser associado.** Quer ver?

Os tempos seguem não sendo fáceis para os sonhadores. Todo ato de empreender é projetar expectativas e pensar em um futuro melhor para as empresas e também para a sociedade. Os empresários querem dias melhores e muitos deles sabem que o caminho é unir forças e fortalecer o mercado. É assim para os associados do SINDLOC-MG que mantém em dia suas mensalidades e aproveitam tudo que a entidade oferece para reduzir custos e estimular o segmento.

Por isso, o SINDLOC-MG traz uma série de depoimentos de algumas empresas que seguem ao lado do sindicato. Elas trazem suas razões para se manterem firmes e fortes com o SINDLOC-MG. Confira!

SANDRA PEDROSA
SIRIUS LOCADORA

"Mais que um representante legal das locadoras, o SINDLOC-MG é aquele parceiro com quem contamos nas horas difíceis. Lugar para cultivar relacionamento, trocar experiências e aprender com os amigos".

A sua frota está protegida?

A missão da Fleet é garantir que o seu negócio se mantenha em pleno funcionamento, sem prejuízos. Oferecemos ainda mais acesso às principais seguradoras do mercado, através da nossa parceria com a Sindloc-MG! Estamos mais perto de você!
Conheça nossos serviços:

Seguro Diário — Mais praticidade por menos custos! Preocupe-se com gastos apenas quando alugar.

Seguro Auto Frota — Tenha suporte em caso de imprevistos como colisão e queda, e foque apenas na gestão do seu negócio!

Assistência 24h — Tenha especialistas disponíveis a qualquer hora, além de acesso a uma rede de parceiros para diversos serviços.

Tecnologia — Contrate nossos serviços de forma rápida e personalizada, através do atendimento online da Fleet!

Saiba mais:

CORRETORA DE SEGUROS FLEET

Não perca tempo e faça já a sua cotação!
Fale conosco e conheça outros benefícios da Fleet:

0800 777 8014

e-mail: comercial@segurosfleet.com.br
www.segurosfleet.com.br

SANDRO ROGÉRIO
10LOCARMAIS

"Além de nos representar perante os órgãos públicos, nosso sindicato oferece diversos benefícios como convênios e capacitação profissional. Destacamos a facilidade de acesso aos diretores e colaboradores da entidade. O SINDLOC-MG é o maior parceiro de nossa empresa".

AMANDA ARAUJO
AUTOREDE LOCADORA

"O SINDLOC-MG é um parceiro fundamental para nós da Autorede Locadora! Eles disponibilizam consultas completas para realizarmos uma análise cadastral com mais confiança, oferecem cursos para complementarmos nossa experiência profissional e estão sempre nos alertando sobre os possíveis casos de estelionatários".

ROBERTO FARACE
4X4 LOCADORA DE VEÍCULOS

"O SINDLOC-MG é fundamental porque conseguimos uma representação mais relevante das demandas do setor junto aos órgãos públicos e fornecedores. Problemas que são comuns a todas as empresas do segmento, mas que individualmente não teríamos a mesma força para reivindicar as soluções. O sindicato é fundamental também pelos serviços e produtos e pelas informações relevantes fornecidas constantemente. Nós da 4x4 Locadora de Veículos estamos muito satisfeitos em fazer parte do SINDLOC-MG.

MESSIAS LEITE
LOCAR FÁCIL RENT A CAR

"O SINDLOC-MG é fundamental para a Locar Fácil Rent a Car, por oferecer todo suporte necessário para o nosso negócio através de uma relação muito amistosa, confiável e de benefício mútuo. Por ser uma empresa nova no mercado de locação, fomos e estamos sendo muito bem assessorados pelo SINDLOC-MG, o que nos dá muita confiança para seguirmos!"

Locavia Mobile

Maior **agilidade** na execução de seus processos operacionais, em uma **plataforma** totalmente integrada ao **LOCAVIA.**

info locavia mobile

(31) **2533.2525** MATRIZ: (11) **94256.3514** REGIONAL SUL: (41) **99654.0160**

www.infosistemas.com.br | R. Desembargador Jorge Fontana, 428, 11º Andar - Belvedere - BH/ MG

LEILÃO: uma excelente opção para **desmobilização de frotas**

O mundo definitivamente mudou e seguirá mudando após a pandemia. Entre as modificações, uma das maiores delas é o modo de se comprar e vender. O e-commerce deixou de ser tendência e virou realidade. Segundo dados da Neotrust, empresa de inteligência de mercado, o e-commerce brasileiro registrou mais de 300 milhões de pedidos e faturou R$ 126 bilhões em 2020, sendo que 47% dos consumidores estavam realizando sua primeira compra online. Outra estimativa, da Ebit-Nielse, uma plataforma de opinião, afirma que 95% dos brasileiros pretendem continuar comprando virtualmente mesmo depois da pandemia.

Um modelo que embarcou no sucesso dos negócios online foi o de leilão. Hoje, é possível comprar e vender de tudo nas plataformas leiloeiras. Segundo Fernando Caetano Moreira Filho, Leiloeiro Público Oficial, eles funcionam de forma intuitiva para que públicos de diferentes idades possam arrematar sem sair de casa ou trabalho.

Esta expansão de público-alvo consumidor amplia as possibilidades de vendas. Por isso, o leilão é uma excelente opção para desmobilização de frotas e também de outros ativos da locadora de veículos. "Há inúmeras vantagens para uma locadora ao disponibilizar seus veículos para negociações em leilão. Uma delas é o fato de a empresa gestora do leilão assumir a divulgação e a organização do evento, assim como a venda do bem. Isso quer dizer que a locadora, terceirizando a venda, pode dedicar seu tempo a sua atividade fim, aproveitando o resultado satisfatório do leilão para aquisição de novos veículos", afirma Fernando. Além disso, os bens são vendidos no estado e condições em que se encontram. "Desta forma, a locadora não é responsável em gerar garantia do veículo".

Na prática, o procedimento é bem simples. A locadora envia a relação prévia dos veículos que deseja incluir em leilão e o leiloeiro realiza vários procedimentos internos específicos, com intuito de preparar o bem para venda, atuando até a entrega efetiva do ativo para o interessado.

Fernando explica que os valores dos veículos são definidos levando-se em consideração a tabela Fipe e os preços de referência praticados no mercado. "É muito importante considerar que um valor atrativo deve ser atribuído ao bem quando inserido no site com intuito de atrair muitos interessados, elevando a disputa e o valor dos lances, atingindo quantia superior à pretendida inicialmente pela locadora", detalha.

SEGURANÇA

Porém, há uma questão fundamental: a segurança. Fernando dá duas dicas importantes a serem verificadas. Primeiro a existência dos leiloeiros, por meio das matrículas dos profissionais na Junta Comercial de Minas Gerais. É importante também verificar a existência de um edital previamente publicado. "Todo leilão oficial possui um que estabelece data e horário para a sua realização". O edital também dispõe de informações para visitação prévia dos bens. "O interessado, sendo a locadora ou o comprador, também deve checar a autenticidade do site de leilão. Esta verificação é simples e intuitiva. Todo site de leilão no país tem domínio registrado com o final ".com.br". Na dúvida, consulte os canais de comunicação oficiais e certifique que o atendente realmente trabalha para o leiloeiro ou para empresa gestora", explica.

Nova Placa Mercosul para sua frota.

Na Avante, você emplaca toda a sua frota, já no novo modelo Mercosul, com um **desconto mega especial**. Condição igual a essa, para deixar sua frota mais moderna, é só aqui, para **associados do Sindloc-MG!**

EMPRESA CREDENCIADA DETRAN-MG

A Avante Placas é credenciada pelo Detran-MG e conta com os melhores profissionais e estrutura completa.

ENTRE EM CONTATO:
(31) 2510-1065
comercial@avanteplacas.com.br

BRASIL AVANTE PLACAS

www.avanteplacas.com.br

Nativa

Na plataforma MGL.COM.BR - utilizada pelo leiloeiro parceiro - outras seguranças são oferecidas. Quando os compradores realizam seus cadastros, um procedimento de verificação de autenticidade é feito através de selfie, mesma verificação de dados utilizada em larga escala por instituições bancárias. A plataforma possui ainda certificado de segurança e é adequada a todos os critérios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, nº 13.709/2018.

Outra dica importante: antes de efetivar o lance é preciso realizar a visitação ao bem. "É extremamente importante a realização da visita. É a oportunidade de o interessado atestar as condições do veículo ou dos outros ativos da locadora que estão sendo negociados", detalha Fernando.

RECEBIMENTO/PAGAMENTO

Logo depois do leilão, as empresas leiloeiras emitem um boleto bancário, constando o valor da arrematação e a comissão do leiloeiro. Também há possibilidade de pagamento por depósito bancário, a critério da locadora. O leiloeiro assume a responsabilidade do repasse dos valores relativos à arrematação para a empresa proprietária dos veículos. Ou seja, mais facilidades.

Ficou interessado? Entre em contato com a MGL.COM.BR. A empresa conta com atendimento pelos telefones 0800-2422218 ou (37) 9.9937-0221 (WhatsApp). Também possui Instagram @mgl.leiloes e Facebook @mglleiloes.

SOBRE A MGL.COM.BR

A MGL.COM.BR é uma empresa sólida no mercado de leilões, com uma atuação de 20 anos. Os leiloeiros parceiros têm experiência e se preocupam com constante atualização profissional. Possuem expertise na venda de ativos e em questões jurídicas. Em média, 300 veículos são leiloados por mês na plataforma, o que demonstra sua estabilidade, confiabilidade e segurança. Recentemente, 900 veículos foram vendidos através de leilão realizado pela Prefeitura Municipal de Santa Luzia, em Minas Gerais. A MGL.COM.BR atua para importantes comitentes de variados seguimentos como a Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Bamaq, entre outros. A plataforma tem aproximadamente 30 mil acessos por dia.

Vai renovar a frota?

Venda sua frota em leilão, gere lucro e redução de custo.

A MGL.com.br é uma das maiores gestoras de ativos do território nacional.

Com uma equipe de colaboradores especializados na realizadas de leilão e uma vasta carteira de clientes, entre consumidores e investidores.

Prestação de serviço sem custo para sua empresa!*

*O pagamento da prestação de serviços da MGL será efetuado pelo arrematante

Por que escolher a MGL.com.br?

Pré Leilão
Realizamos o levantamento da documentação dos veículos, registro fotográfico e avaliação.

Divulgação
Publicidade com abrangência em todo o território nacional

Realização do Leilão
Sistema exclusivo e plataforma moderna para realização de leilão eletrônico, com mais de 10 mil acessos diários.

Recebimento
Acompanhamento do pagamento da arrematação e agendamento de entrega.

Pós Leilão
Controle de transferência de propriedade.

Fale com um de nossos especialistas:

0800 242 2218

(37) 99864-6674
venda4@mgl.com.br

www.mgl.com.br

O que um bom RH pode fazer **pela sua empresa?**

Na prática, alguns departamentos de recursos humanos se limitam a identificar talentos que poderão, quem sabe um dia, serem excelentes colaboradores para uma locadora ou se firmam apenas nas atividades burocráticas. Mas um bom RH pode fazer muito mais pela sua empresa.

Talvez as missões mais importantes estejam no campo motivacional, com o despertar cotidiano da paixão pela empresa em que atuam. Tarefa das mais difíceis. É preciso também uma proximidade com os colaboradores e a criação sucessiva de avaliações e feedbacks.

Em Minas Gerais, algumas empresas associadas ao SINDLOC-MG têm dado exemplo. "Quando os funcionários se sentem valorizados, motivados, confortáveis em seu ambiente de trabalho e respeitados pela empresa onde trabalham, eles se envolvem verdadeiramente, porque se identificam como parte dela. Com isso, naturalmente se comprometem mais e, consequentemente, trazem melhores resultados", afirma Raquel Palhares, Gerente de RH do Grupo Lokamig.

Para Carla Chaves, Gerente de Gestão de Pessoas da Ebec Frotas, a motivação é importante para manter o engajamento dos colaboradores, valorizar as atividades realizadas, alcançar resultados satisfatórios e contribuir com a retenção de talentos. "Gente é o propulsor que move as empresas", afirma.

Entre as atividades desenvolvidas nas locadoras estão ações motivacionais. Raquel explica que, em parceria com o setor de marketing, o Grupo Lokamig realiza entrega de brindes especiais em datas de aniversário do colaborador, dia das mães, dos pais, da mulher e cestas de Natal no final do ano. "Efetivamos eventos periódicos, em média dois por ano, com o intuito de entrosamento e descontração entre os funcionários de todas as unidades. Normalmente festa junina no primeiro semestre e churrasco de aniversário da empresa no segundo. Eventos, claro, temporariamente suspensos devido à pandemia", detalha Raquel.

Também fazem parte do escopo de atividades da Lokamig, treinamentos e acompanhamentos periódicos promovidos pelos gestores com suas respectivas equipes para feedback. "Esses

momentos são fundamentais para permitir aos colaboradores espaço para exposição de dificuldades e demandas para melhoria de cada setor", lembra Raquel.

Na Ebec Frotas, Carla conta que o que move a empresa é o incentivo pela gestão colaborativa, com participação ativa do time Ebec na criação, execução de projetos e apoio nas tomadas de decisões. Segundo ela, houve recentemente uma melhora no benefício do plano de saúde, "custeando 90% da mensalidade dos colaboradores". Além disso, é oferecido um lanche especial a cada 15 dias e existe uma atividade de meditação no local de trabalho rotineiramente. "Investimentos muito no desenvolvimento dos colaboradores por meio de treinamentos e nos preocupamos constantemente em melhorar nossa comunicação interna. Atuamos na valorização dos profissionais através de divulgação de boas práticas no jornal interno e nas redes sociais da empresa", detalha Carla.

RESULTADOS

Como consequências dessas ações, bons resultados. "É visível o melhor entrosamento entre os membros de cada equipe, bem como entre as próprias equipes. Maior engajamento dos funcionários que se apresentam mais dispostos, demonstrando mais garra e mais vontade de atingir resultados cada vez melhores. Assim, estamos aumentando nosso índice de retenção e reduzindo nossa rotatividade", explica Raquel.

"O clima organizacional, apesar da pandemia, tem se tornado mais leve. Maior engajamento das pessoas com os valores e cultura da empresa. Satisfação dos colaboradores em fazer parte do #TimeEBEC", afirma Carla.

Neste sentido pode-se dizer que a receita é simples. "Preservar sempre o cuidado especial que temos com as PESSOAS, valorizadas e acolhidas como seres humanos e não apenas como mão de obra em prol de resultados. É esse o nosso caminho", afirma Raquel.

WWW.VERSLOCADORAS.COM.BR

REDUZA

SUA CARGA TRIBUTÁRIA

MAIS DE 80% DAS LOCADORAS PAGAM IMPOSTOS INDEVIDAMENTE.

A SUA NÃO PRECISA ESTAR NESSE GRUPO!

LEIA O QRCODE PARA SABER MAIS

OU ACESSE:
CONTEUDOS.VERS.COM.BR/REDUCAO-TRIBUTARIA

5 dicas para ter uma equipe **motivada, produtiva e feliz***

***Do Portal Coaching SP**

1. Humanize o departamento com empatia e escuta ativa

Desenvolva valores de inclusão, empatia, colaboração e acolhimento junto a sua equipe. Pratique a escuta ativa e mostre o quanto está presente no departamento, buscando contribuir com soluções e instigando seu time a contribuir também.

2. Uma equipe motivada, produtiva e feliz conhece com precisão suas metas

Trace metas claras. Uma equipe motivada conhece seus objetivos com precisão e sabe quais competências usar para alcançar metas individuais e coletivas.

3. Contrate os melhores e aqueles que possuem experiência de vida

Contrate os melhores. Sem medo de que possam saber mais que você. Pessoas com experiências de vida ricas em descobertas costumam saber muito bem o que querem e como chegar lá.

4. Atue com ética, transparência e dê autonomia para sua equipe

Ética é tudo aquilo que você pode fazer sem precisar esconder das pessoas. Seja transparente na hora da crise e do sucesso. Mostre como tomar decisões acertadas. Assim sua equipe irá desenvolver autonomia e saberá como agir na sua ausência.

5. Qualifique-se em liderança e conte com um psicólogo organizacional

Promova debates construtivos e aprendizado, com o apoio de um psicólogo organizacional. Fomente interações e bons relacionamentos interpessoais entre os membros da equipe (reuniões, aniversário, happy hours, etc.). Treine para que concordem com as políticas da empresa. Invista na formação de líder! MG

Gestão documental profissional para sua frota. Economize tempo e dinheiro.

Principais serviços

- Primeiro emplacamento
- Gestão de licenciamento anual da frota
- Gestão de multas
  - Indicação do condutor infrator
  - Interposição de recursos
  - Informações sobre notificações e multas não recebidas
  - Controle de CNH's
- Gestão de pagamento de tributos
- Gestão de liberação de veículos em nível nacional
  - Liberamos seu veículo apreendido, por qualquer motivo, em qualquer lugar do Brasil.
- Comunicação de venda
- Regularização de sinistro (monta)

Acompanhe o andamento de seu serviço em plataforma online exclusiva

- Informações em tempo real
- Tecnologia a serviço de sua frota

DUKAR
Gestão Documental de Frotas
Desde 1985

(31) 2555-7850 (31) 98247-0479

www.dukar.com.br

"Advogados são como médicos: se você estiver com um problema no coração e for ao dermatologista, certamente morrerá!"

A advogada Luciana Mascarenhas dispensa apresentações. Sócia do escritório Mascarenhas e Associados Advocacia, pós-graduada em direito público e especialista em direito do trânsito, ela é consultora do SINDLOC-MG há mais de 20 anos. É também fonte rotineira nos principais veículos de imprensa de Minas Gerais, como Rede Globo, TV Record, TV Justiça, TV Câmara, Jornal Estado de Minas, Jornal O Tempo, dentre outros. Muitos colaboradores e empresários do setor também a conhecem das atividades de formação. Luciana é instrutora das capacitações jurídicas tanto do SINDLOC-MG, quanto da Universidade Corporativa do Setor de Locação de Veículos - Uniabla. Apesar dos inúmeros treinamentos, Luciana ainda nota que alguns erros continuam sendo reiteradamente cometidos pelas locadoras de veículos no dia a dia. Por isso, a Revista SINDLOC-MG convidou a advogada para falar sobre alguns deles.

Revista SINDLOC-MG: Uma primeira pergunta fundamental: qual a importância de as locadoras de veículos ter um advogado especializado por perto?

Luciana Mascarenhas: Advogados são como médicos: se você estiver com um problema no coração e for ao dermatologista, certamente morrerá. É assim também na área jurídica. Um advogado especialista sempre estará atualizado a respeito dos temas da sua especialidade, bem como das últimas jurisprudências e súmulas dos Tribunais Superiores e inferiores, além de que a expertise é adquirida apenas com o tempo. Sendo assim, uma locadora, ao contratar um advogado especialista, tem maiores chances de obtenção de êxito em todas as suas questões jurídicas.

Revista SINDLOC-MG: Em quais situações é fundamental um advogado nas locadoras de automóveis?

Luciana Mascarenhas: Em várias situações. É importante, por exemplo, a atuação de um advogado especialista no momento da elaboração de um contrato de locação de veículos, que é uma ferramenta fundamental para salvaguardar as locadoras. Logicamente que quando uma locadora contrata para que seja elaborado um contrato, que a última coisa que ela deseja é utilizá-lo, mas caso tal se faça necessário, ela precisará contar com um contrato que realmente a salvaguarde. Darei como exemplo, a tão odiada Súmula 492, pois ela é nos dias atuais um dos maiores problemas das locadoras de veículos. A Súmula 492 diz o seguinte: "A empresa locadora de veículos responde, civil e solidariamente com o locatário, pelos danos por este causados a terceiro, no uso do carro locado"; ou seja: se existiu um acidente e a culpa foi do locatário, absurdamente, a locadora normalmente é condenada solidariamente juntamente com ele. Por isso, um contrato de locação precisa salvaguardar as locadoras para que, minimamente, tenham chances de não vir a ser condenadas.

TéleiaLog
TRANSPORTE E ARMAZENAGEM DE VEÍCULOS

Logística de armazenagem para a sua locadora!

11.000m²
de pátio e capacidade para 1.000 veículos

Nossos Diferenciais
- Planos flexíveis;
- Entrega técnica com preparação;
- Descaracterização de veículos;
- Transporte com frota própria.

Entre em contato
(31) 3594-1161 | (31) 9 7174-8239
www.teleialog.com.br
Rodovia BR 381 Fernão Dias - KM 482 - Betim/MG

Revista SINDLOC-MG: Isto seria o mais importante de um contrato? O que mais não pode faltar?

Luciana Mascarenhas: Inúmeras coisas não podem faltar, porém, se for para citar uma, sem dúvida a mais importante é esta, pois é necessário que o contrato tenha previsão de, por exemplo, se a locadora vier a ser condenada solidariamente com o locatário a indenizar um terceiro, devido a Súmula 492, que ela deverá ser ressarcida pelo locatário na integralidade do valor por ela pago. Faz-se necessário também prever no contrato a não aceitação da solidariedade prevista no artigo 265 do Código Civil, que é onde a Súmula 492 foi baseada, mas de fato são inúmeras cláusulas que se faz necessário constar e, devido a tal é que é essencial contratar um advogado especialista, não somente na área do "trânsito", mas também na área de contratos.

Revista SINDLOC-MG: Quais os erros mais comuns que você, com sua experiência, percebe nas locadoras?

Luciana Mascarenhas: Um dos erros que as locadoras mais cometem é o protesto errôneo de boletos no lugar do instrumento correto que seria o contrato de locação com duas testemunhas. O nosso ordenamento jurídico não prevê os boletos como sendo um título executivo (líquido, certo e exigível), por isso, ao protestá-los, a locadora corre o risco de que o locatário posteriormente interponha uma ação judicial contra a mesma com o pedido de danos morais e, ainda que a locadora permaneça tendo o direito de receber o valor devido pelo locatário, terá ele grandes chances de vitória na ação, pelo fato, como dito, de ter sido utilizado um boleto para protesto.

Revista SINDLOC-MG: Tudo isso que estamos falando está ligado a uma gestão jurídica?

Luciana Mascarenhas: Sim. Explico: gestão jurídica é quando uma locadora contrata um escritório de advocacia mensalmente (o que inclusive, faz com que o custo fique muito menor) para que ele atue nas suas necessidades, sobretudo, na consultoria. Eu defendo que a consultoria deve ser ilimitada, pois várias dúvidas surgem no dia a dia das locadoras e, quando essas possuem uma gestão jurídica, a consultoria é ampliada para todos os colaboradores de forma que, em eles tendo dúvidas de como agir ante a uma situação, possam consultar a gestão jurídica para lhes apontar o melhor caminho a seguir e tal evitará uma série de problemas futuros e minimizará os prejuízos. Além disso, uma gestão jurídica especializada poderá fazer análises de Boletins de Ocorrência em caso de acidentes de trânsito com dificuldade de verificação da culpabilidade, interposição de recursos de multas de trânsito, que é rotina comum do setor locatício, além de que a gestão jurídica defenderá as locadoras de veículos em ações nas quais a mesma for ré, bem como interporá ações judicias para a locadora como autora, como ações indenizatórias de acidentes de veículos, ações de cobrança de inadimplência de locatários, reintegração de posse, enfim, o que se fizer necessário.

Revista SINDLOC-MG: Um dos grandes problemas das locadoras são as multas dos seus clientes. Como uma gestão jurídica pode auxiliar e reduzir prejuízos?

Luciana Mascarenhas: O trabalho de uma gestão jurídica é muito importante também neste caso, pois ela é quem direcionará se valerá ou não a pena interpor defesas da autuação ou recursos de multa para a locadora. Conforme se sabe, em regra as multas de trânsito são pagas pelos locatários, porém, existem casos em que o locatário não aceita pagá-las. Dou como exemplo situações (comuns) nas quais os agentes de trânsito erram a placa do veículo e acabam enviando uma notificação que, de fato, não foi cometida pelo locatário. Logicamente neste caso o locatário se recusará a efetuar o pagamento desta multa e, então a locadora é quem terá que interpor a defesa/recurso entrando aí a gestão jurídica para executar este trabalho.

Eleve a produtividade da equipe de trabalho da sua locadora, com o Microsoft 365

O Microsoft 365 é a suíte de ferramentas de colaboração e produtividade ideal para sua locadora de veículos, oferecendo integração da informação e facilidade de acesso, proporcionando assim, maior desempenho para toda sua equipe.

PRODUTIVIDADE – com as soluções do **Microsoft 365**, sua equipe de trabalho terá maior produtividade na realização das tarefas do dia a dia, com sua forma simples e fácil de usar.

COLABORAÇÃO - seu time poderá acessar e trabalhar coletivamente em um mesmo projeto ou arquivo, em tempo real e de locais diferentes, com toda segurança.

ARMAZENAMENTO EM NUVEM – sua locadora não precisa mais guardar milhares de papeis em armários, ou encher a memória interna dos computadores. Com o armazenamento em nuvem, sua equipe terá 1 Terabyte de espaço por pessoa no OneDrive.

CHAMADA DE VÍDEO - envie fotos, vídeos ou documentos com o Microsoft Teams, uma ferramenta com ótima qualidade de transmissão, que proporcionará uma excelente experiência de comunicação com seu time, ou clientes.

INFORREDE

Surpreenda-se com a eficiência, segurança e a simplicidade de trabalhar com as ferramentas do Microsoft 365, otimizando e facilitando as tarefas do dia a dia da sua empresa.

Microsoft 365

A INFORREDE é representante oficial dos produtos Microsoft e possui uma parceria com o **SINDLOC MG**, dando aos seus associados, **condições especiais para implantação do Microsoft 365** em sua locadora de veículos.

Para Mais Informações Acesse:

www.inforrede.com.br ou ligue (31) 3441-6820

SINDLOC-MG continua crescendo!

O SINDLOC-MG continua em expansão. Outras novas cinco locadoras chegaram para compor o time vencedor do sindicato. Duas de Belo Horizonte e outras três do interior de Minas Gerais. Sejam Bem-Vindas!

ASSOCIADO: Akka Mobility
CIDADE: Belo Horizonte

ASSOCIADO: Transpass Rent a Car
CIDADE: Andradas

ASSOCIADO: Via Car
CIDADE: Turmalina

ASSOCIADO: Minas Frota Locação de Veículos
CIDADE: Belo Horizonte

ASSOCIADO: Locmoto Locação de Veículos
CIDADE: Contagem

reflexão

10 lições de Luiza Trajano para ter sucesso nos negócios

Por Fernanda Peregrino, da Varejo S.A.

O Serviço de Proteção ao Crédito - SPC Brasil – realizou recentemente uma live intitulada "Sucesso tem receita?", em comemoração ao Mês das Mulheres. Promovido em parceria com a inciativa "Juntas pelo Brasil – Mulheres em Foco", o evento contou com a participação da empresária Luiza Helena Trajano, presidente do Conselho de Administração do Magazine Luiza (Magalu) e fundadora do Grupo Mulheres do Brasil, que conta com 80 mil membros e tem a missão de estimular a participação feminina na construção de um país melhor.

A BIS Soluções tem o que você precisa para proteger sua locadora e sua frota, com serviços de qualidade e as melhores condições do mercado.

Seguro para Terceiros
Assistência 24H
Seguro de Acidentes Pessoais de Passageiros

SAIBA MAIS

bissolucoes.com.br/sindloc

BIS
INTEGRAÇÃO DE NEGÓCIOS

31 4042.9828

Luiza Trajano é a única executiva brasileira na lista global do World Retail Congress (WRC). Nos últimos três anos, é considerada a líder de negócios com melhor reputação no Brasil. A empresária transformou o Magazine Luiza em um dos maiores varejos do país, sem falar que é uma das responsáveis pela empresa ter conquistado o título "Melhores empresas para se trabalhar". O Magalu figura no ranking há 23 anos.

Com tanta experiência e sucesso, a empreendedora tem muitas lições para compartilhar com os micros e pequenos negócios. Separamos 10 lições que a Luiza Trajano deu durante a live "Sucesso tem receita?", e que podem fazer a diferença na sua empresa. Confira:

1. Gestão humanizada

"Nós não somos máquinas, o lado profissional e o pessoal se mesclam, e temos que respeitar isso. Não dá para exigir que a funcionária que está com o filho doente ou passando por uma separação, coloque isso de lado ao chegar no trabalho. Desde os anos 90, temos uma gestão humanizada e orgânica, e dá muito certo".

2. Entrar na Era Digital
"O digital não é uma plataforma. O digital não é um site. O digital não é um aplicativo. O digital é uma cultura, da qual o seu negócio tem que fazer parte. [...] Esta é uma evolução sem volta, e está mais do que na hora dos pequenos negócios criarem suas lojas virtuais. É claro que a loja física vai continuar, mas com um papel diferente e outro formato".

3. Equipe diversificada
"Contratar profissionais com perfis diferentes, agregando entre si várias formações, raças, crenças, culturas e extratos sociais, é essencial para ter uma equipe criativa e, consequentemente, uma empresa inovadora".

4. Valores têm mais importância do que o faturamento
As empresas devem ter uma cultura interna de proteção à mulher e combate à violência doméstica, bem como de defesa do desenvolvimento social. Segundo Luiza Trajano, a empresa precisa mostrar que se importa com o colaborador, e isso se reverte em crescimento para o empreendimento, uma vez que o funcionário que se sente valorizado está sempre motivado para produzir e vestir a camisa do negócio.

O Magalu criou uma linha de denúncia anônima, por meio da qual recebe os casos de violência contra suas funcionárias. A partir daí, intervém junto à profissional, a fim de preservar a sua vida e de seus filhos. "Isso é importante para que o agressor saiba que a mulher não está sozinha, que ela tem com quem contar", diz Luiza Trajano.

FIAT | automax

CONDIÇÕES EXCLUSIVAS
PARA ASSOCIADOS SINDLOC

(31) 98867-5379

AV. RAJA GABÁGLIA, 2222 - ESTORIL
VIA EXPRESSA, PRÓXIMO À ENTRADA DA PUC

WWW.AUTOMAXFIAT.COM.BR

CENTRAL MULTIMÍDIA DE 10.1

FARÓIS FULL LED

BANCOS EM COURO

WIRELESS CHARGER

NOVA
FIAT TORO

5. Estar sempre em movimento
"Todo dia eu busco aprender algo diferente. É importante estar sempre aberto ao novo. [...] A empresa precisa sempre mudar de ciclo. Não pode esperar vir um problema para mudar, é preciso estar sempre em movimento".

6. Tenha propósito
A empresa precisa ter uma espinha dorsal e foco no propósito. "Sem a espinha dorsal, não dá para andar mais, e o mesmo acontece com a empresa sem propósito".

7. Não tenha medo de errar
"Eu não tenho medo de errar e nem tenho compromisso em fazer tudo certinho. Se errei, redireciono rápido. Se acertei, eu multiplico. [...] Não tenha medo, a gente aprende é fazendo. Faça acontecer!"

8. Ouça a sua equipe
"Sempre pergunte para a equipe três coisas: primeiro, o que a empresa faz e precisa continuar fazendo; segundo, o que a empresa não faz e precisa fazer; e terceiro, o que a empresa faz e deve parar de fazer. Com estas respostas, você já tem um planejamento na mão".

9. Premie o seu colaborador pelo bom desempenho
"Se o seu funcionário tem mais de 100% de produtividade e resultado, dê um prêmio a ele. Pode ser um reconhecimento no mural, um carro de som falando sobre seu trabalho ou até mesmo um presente. O importante é demonstrar que valoriza o esforço dele".

10. Invista em multicanais
"É preciso estar onde e como o cliente quiser. Então, às vezes o cliente vê o produto na internet, mas vai até a loja física para tocar no produto. Pode até decidir comprar o produto no nosso site ou aplicativo, depois de ter visitado a loja física".

A melhor assistência 24h e a maior rede de prestadores é com o Grupo Care!

Está na hora de focar na sua locadora e deixar a nossa equipe cuidar de todo o suporte que seu negócio precisa. Atendemos todos os tipos de veículos para garantir conforto e segurança aos seus clientes com serviços de reboque, socorro elétrico e mecânico, além de microsseguros com assistência pessoal, para passageiros e muito mais.

Venha para a **Care Assistência 24h** e tenha acionamento rápido em qualquer emergência, mais de 15 mil prestadores em todo o país e uma central de atendimento 0800 disponível 24h por dia, 7 dias por semana.

Acompanhe o Grupo Care nas redes sociais e saiba mais!

@careassistencia

Grupo Care

Quer deixar a gente cuidar de tudo?

comercial@careassistencia.com.br

(31) 2519-0600

careassistencia.com.br

Care
Assistência 24h

SINDLOC MG

SINDICATO DAS EMPRESAS LOCADORAS DE AUTOMÓVEIS DO ESTADO DE MINAS GERAIS

+20 BENEFÍCIOS

PARA SUA **LOCADORA** E **PARA VOCÊ**!

Aponte a câmera para o QR Code e descubra todos os benefícios!

ASSOCIE-SE: **SINDLOCMG.COM.BR**

(31) **3337-7660**

Rua Pernambuco, 353 - Sala 201 (Pilotis), Funcionários, Belo Horizonte/MG - 30.130-051